



**АНДРУШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РІШЕННЯ

П'ятдесят сьома сесія

Восьмого скликання

28.03.2025

№20

Про звіт директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради» за 2024 рік

Відповідно до ст.ст.25, 29, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», рекомендації постійної комісії з питань соціально-економічного розвитку, бюджету та фінансів, міська рада

ВИРІШУЄ:

1. Звіт директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради» Ніли ПОДІК за 2024 рік взяти до відома (додається).

Міський голова

Галина БІЛЕЦЬКА

Додаток
до рішення п'ятдесят сьомої сесії
Андрушівської міської ради
восьмого скликання
від 28.03.2025 №20

Звіт
директора КУ «Центр надання соціальних послуг
Андрушівської міської ради» за 2024 рік

Надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах здійснює Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради», до складу якої входять 6 структурних підрозділів - надання соціальних послуг за місцем проживання; відділення натуральної допомоги; відділення надання соціальних послуг в умовах денного перебування; відділення соціальної роботи; мобільна-бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі; ветеранський хаб (простір) створений у листопаді місяці для надання супроводу ветеранів війни та демобілізованих.

Надається 12 базових соціальних послуг - догляд вдома; натуральна допомога; денний догляд; консультування; інформування; соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти - сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; соціальна профілактика; екстрене (кризове) втручання; представництво інтересів; раннє втручання; медіація. Протягом 2024 року у структурні підрозділи Центру звернулося 2217осіб, які отримали 72000 соціальних послуг

I. Відділення соціальних послуг за місцем проживання надає послугу догляду вдома згідно Державного стандарту.

Стандартом передбачено організацію надання соціальної послуги догляду вдома особам похилого віку, особам з інвалідністю.

Соціальна послуга догляду вдома надається за місцем проживання отримувача соціальної послуги протягом робочого дня надавача соціальної послуги і полягає у наданні допомоги в самообслуговуванні особам, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування.

На даний час у відділенні отримують послуги 230 чол., з них осіб з інвалідністю - 43 чол. з них: 80 одиноких осіб та 150, які мають дітей.

За статусом громадян у відділенні надано послуги:

- ветеран праці - 65 чол.
- особи з інвалідністю - 43 чол.
- ветерани війни - 16 чол.
- інваліди війни - 3 чол.
- члени сімей уч.АТО - 2 чол.

-постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС - 3 чол., та інші.

У відділенні соціальних послуг за місцем проживання працює 20 соціальних робітників, які обслуговують 51 чол. у місті та 179 у населених пунктах громади. Середнє навантаження на 1 працівника становить 12 підопічних.

Основні послуги, які надаються соц.робітниками:

- придбання та доставка продовольчих та господарських товарів;
- медикаментів;
- допомога в приготуванні їжі;
- прибирання житла;
- доставка води, дров;
- оплата комунальних платежів, передача показників;
- виписка ліків у сімейного лікаря;
- обробіток присадибної ділянки;
- дрібні ремонтні роботи (побілка, покраска);
- оформлення документів.

За 2024 рік було надано 67200 послуг.

У відділенні 167 чоловік сплачують за надання соціальні послуги згідно затверджених тарифів, за рік надано платних послуг на суму 265,0 тис. грн.

Згідно Положення відділення на кожного громадянина ведеться особова справа.

Відповідно до стандарту справа отримувача соціальних послуг містить документи, які поновлюються щорічно:

- 1.Індивідуальний план про надання соціальної послуги
- 2.Комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги
- 3.Договір про надання соціальної послуги
- 4.Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі.

З початку 2024 року було переглянуто 227 індивідуальних планів отримувачів послуг, послуги надавалися без змін; визначено ступінь індивідуальних потреб – 238 осіб; переукладено 157 договорів, в зв'язку зі змінами тарифів на платні соціальні послуги; поновлено медичні висновки – 231 особі.

Щомісяця надавачем соціальної послуги проводиться моніторинг-поточне оцінювання результатів надання соціальної послуги догляд вдома.

Протягом поточного року проведено моніторинг 71 отримувача соціальних послуг.

Отримувачі соціальних послуг користуються газовим опаленням- 90 чол. та 140 - пічним. Соціальні робітники тримають на контролі оформлення субсидії, слідкують за технічною справністю опалювальних приладів, контролюють і допомагають потрясти сажу, замастити тріщини грубок та печей. Під особисті підписи проводять інструктажі, бесіди з правил протипожежної безпеки і безпеки життя. Щотижнево проводяться наради з соц.робітниками.

II.У відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування послугами сестри медичної з лікувальної фізкультури, яка вимірює атреріальний тиск, надає послуги магнітотерапії та проводить масаж за направленням лікаря. Протягом 2024 року послугами скористалося 45 осіб, які отримали 86 медичних послуг.

III.У відділенні надання натуральної допомоги з початку року надано допомогу продуктами харчування безкоштовно (хлібобулочних виробів) 67 чол. на суму 54000 грн. Протягом 2024 року отримало гуманітарну допомогу продуктами харчування, засобами гігієни, одягом та взуттям 272 внутрішньо переміщених осіб, 79 осіб похилого віку, 21 осіб/сімей, які перебувають в СЖО.

Надаються відділенням послуги перукаря, ремонт та пошив одягу. З початку року 1500 послуг перукарських та швацьких отримало 1667 жителів на суму 216,0 тис. грн. Складено 595 індивідуальних планів надання соціальної послуги натуральної допомоги.

IV.Допомогу молодим родинам, сім'ям з дітьми надають у відділенні соціальної роботи. Вищезгадана категорія осіб надає дев'ять послуг це-соціальний супровід сімей /осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, консультування, соціальної профілактики, екстрене (кризове) втручання, інформування, представництво інтересів, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, медіація, раннє втручання-надає послугу мультидисциплінарна команда.

Послугу соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування отримує 11 сімей, де виховується 21 дитина. Отримує послугу 1 сім'я ДБСТ, в якій виховується 5 дітей, 4 прийомні сім'ї, в яких виховується 7 дітей. Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі здійснила 28 виїздів, 9 дітей отримали послугу екстреного(кризового) втручання, 80 особам надано різні консультації.

На обліку перебуває 59 сімей СЖО в яких виховується 164 дитини. З яких 7 здійснюється соціальний супровід сімей, які перебувають у СЖО.

Протягом 2024 року здійснювались соціально-профілактична робота з 8 особами.

З метою інформування населення щодо організації надання соціальних послуг та проведення заходів інформації поширюється на офіційному вебсайті Андрушівської міської ради та у соціальних мережах. Дану послугу отримало 65 чол. Складено 95 актів оцінок потреб сімей; з них 56 - патронаж, 18- дітей які влаштовані/зараховані на цілодобове перебування до закладів інституційного догляду, 12- сім'ї СЖО.

Підготовлено 9 висновків оцінки потреб сім'ї у соціальних послугах відповідно до Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

Проведено 6 інформаційно-просвітницьких заходів, щодо запобіганню домашнього насильства, торгівлі людьми та рівноправності жінок та чоловіків, захисту прав дітей.

V. Центр з березня 2024 року почав роботу в проєкті Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) «Мінімальний пакет інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми».

Наші досягнення та напрацювання в проєкті - це створення робочої групи з питань реалізації в громаді надання соціальних послуг через впровадження та посилення мінімального пакету інтегрованих соціальних послуг. Затверджено рішенням виконкому від 20.09.24 року «Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення, або перебувають у складних життєвих обставинах Андрушівської міської територіальної громади».

Одним з компонентів є впровадження універсально-прогресивної моделі домашніх візитів та інтегрованих медико-санітарних послуг, орієнтованих на дитину, для забезпечення збалансованих послуг для сімей з дітьми до 3-х років, об'єднання роботи медичного персоналу Центру ПМСД та фахівців соц.роботи, що запобігає потрапляння сім'ї в складні життєві обставини. При візиті складається оцінка потреб сім'ї для надання соціальних послуг. Під час візитів отримали соціально-психологічну підтримку 18 сімей.

Завдяки підтримці проєкту фахівець пройшла навчання з надання послуги медіація. Фахівець та мультидисциплінарна команда завершили навчання для надання послуги раннього втручання, команда уже працює з сім'єю, що допомагає виявити ризики розвитку дитини в ранньому віці.

Хочеться зауважити, що фахівці соціальної роботи та спеціалісти громади, отримали допомогу у підвищенні кваліфікації прийнявши участь у 21 навчальній сесії.

Визначена потреба в обладнанні та направлений лист до Представництва Дитячого Фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні для організації кімнати в Центрі для психосоціальної допомоги сім'ям з дітьми, що підвищить якість надання послуг для дітей та сімей з дітьми. Отримано допомогу у вигляді канцелярії, дитячого обладнання, флешки, павербанки, багатофункціональний пристрій, планшети, література.

VI. Налагоджена співпраці з благодійними організаціями Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ), ГО «Соціальна Синергія», БУ «Джерело», СОС Дятячі Містечка Україна, «Благодійний Фонд «Стабілізуєш Суппорт Сервісез», Благодійний фонд «Право на захист», «Крим SOS», МБО «Партнерство «Кожній дитині», МБФ «Місія в Україну», БФ «Рокада», БФ «Карітас», Андрушівський хлібзавод.

Директор

Ніла ПОДІК