



АНДРУШІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
БЕРДИЧІВСЬКОГО РАЙОНУ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 27 січня 2023 р.

№ 14

**Про стан роботи зі зверненнями  
громадян, що надійшли до  
виконавчого комітету за 12  
місяців 2022 року**

Керуючись пп.1 п. 6 ст. 38, ст. 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», розглянувши та обговоривши інформацію начальника загального відділу апарату ради та її виконавчого комітету про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за 12 місяців 2022 року, виконавчий комітет Андрушівської міської ради

**В И Р І Ш У Є :**

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Андрушівської міської ради за 12 місяців 2022 року взяти до відома (додається).

2. Начальнику загального відділу Марії ГРИНЕВИЧ систематично узагальнювати та аналізувати звернення громадян.

3. Керівникам комунальних підприємств, установ, закладів Андрушівської міської територіальної громади постійно вживати заходи щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення проблем, що зазначені у зверненнях, особливо соціально незахищених категорій громадян.

4. Для покращення якості роботи із зверненнями громадян вживати заходи щодо:

1) регулярного узагальнення та аналізу кількості і змісту звернень для усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги;

2) посилення персональної відповідальності керівників підприємств, установ, організацій за стан роботи зі зверненнями громадян;

3) забезпечення встановлення дієвого контролю за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень, додержанням встановлених законодавством термінів та наданням обґрунтованих відповідей заявникам;

4) притягнення до відповідальності посадових осіб за неналежне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

5. Вважати виконаним рішення виконавчого комітету Андрушівської міської ради від 21.01.2022 №1 «Про виконання Закону України «Про звернення громадян» за 12 місяців 2021 року по Андрушівській міській територіальній громаді» та з контролю зняти.

6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Святослава МИХАЙЛОВСЬКОГО.

Міський голова

Галина БІЛЕЦЬКА