

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Андрушівської міської ради
23 червня 2026 р. № 152

Інформація

про організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центр надання адміністративних послуг

Відділ з питань надання адміністративних послуг апарату Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету утворено рішенням Андрушівської міської ради від 23.12.2020 року № 7 прийнятим на 2 сесії 8 скликання та затверджено його структуру та Положення про відділ. Рішенням 30 сесії 8 скликання № 4 від 24.03.2023 внесено зміни до Положення про відділ та затверджено в новій редакції. **Штатний розпис затверджено** розпорядженням Андрушівського міського голови №105-ОС від **10.03.2021**. В штаті відділу 21 штатних одиниць, а саме: начальник відділу, заступник начальника-адміністратор, 3 адміністратори, 1 державний реєстратор, 2 головних спеціаліста та 13 діловодів. **Відділ укомплектований працівниками на 90%**. Посадові інструкції затверджено керуючим справами виконавчого комітету Андрушівської міської ради 20 квітня 2021 року, всі працівники з ними ознайомлені під підпис.

Щодо завантаженості працівників відділу варто зазначити, що три адміністратори відділу, два головних спеціаліста, діловоди, державний реєстратор та начальник, що також виконує обов'язки державного реєстратора здійснюють прийом громадян відповідно до графіка роботи ЦНАП, затвердженого рішенням Андрушівської міської ради від 26.02.2021 р. № 7 прийнятим на 5 сесії 8 скликання. Близько 75 громадян у день звертаються за різного виду послуг до ЦНАПу.

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради утворено, як постійно діючий робочий орган рішенням Андрушівської міської ради від 26.02.2021 р. №7 прийнятим на 5 сесії 8 скликання, затверджено Положення про ЦНАП, графік роботи. Організація діяльності і матеріально-технічне забезпечення ЦНАП, координація діяльності робочого органу та віддалених робочих місць покладається на відділ з питань надання адміністративних послуг апарату Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету.

Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг розроблені та затверджені суб'єктами надання адміністративних послуг. Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради підключено до Державного реєстру речових права на нерухоме майно, Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських

формувань, Реєстр «Соціальна громада», Реєстр територіальних громад, ЄІСС, ДРАЦС, Єдиний державний демографічний реєстр, ДЗК, портал ДІА щодо надання державних послуг, Центральний банк інвалідів. Державні реєстратори є користувачами реєстру ДРАЦС, Реєстру довіреностей та Державного реєстру санкцій. Ключі до реєстрів отримали працівники ЦНАП відповідно до вимог законодавства.

Організація забезпечення надання адміністративних послуг здійснюється шляхом: забезпечення безоплатного автоматизованого віддаленого доступу адміністраторів у режимі реального часу до інформації в інформаційних системах суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ, організацій, які належать до сфери їх управління, в яких міститься інформація, необхідна для надання адміністративних послуг. Надання на підставі запитів адміністраторів інформації, необхідної для виконання покладених на них завдань. Забезпечення надання адміністративних послуг суб'єктам звернень у строки, встановлені законом, на підставі відповідних документів, одержаних від адміністраторів.

Для забезпечення доступу населення до якісних адміністративних послуг, у громаді працює Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради та 9 віддалених робочих місць в населених пунктах громади. Затверджено перелік на 350 адміністративних послуг. ЦНАП та всі старостинські округи громади підключено та працюють в Реєстрі територіальної громади (реєстрація, зняття з реєстрації місця проживання жителів громади), Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС), «Соціальна громада»), ведеться електронний погосподарський облік.

Для надання широкого спектру послуг мешканцям Андрушівської міської територіальної громади Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради підключено до Державного реєстру речових права на нерухоме майно, Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Реєстр «Соціальна громада», Реєстр територіальних громад, Реєстр будівельної діяльності, Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС), ДЗК, ДРАЦС, Єдиний державний демографічний реєстр, Центральний банк інвалідів, державні послуги через портал ДІА. Також державні реєстратори є користувачами реєстру ДРАЦС та Реєстру довіреностей, до відомчої інформаційної системи Державної міграційної служби України (ВІС), Єдиний реєстр судових рішень. Ключі доступу до відповідних реєстрів та програм отримали працівники ЦНАП відповідно до вимог чинного законодавства.

За звітний період посадовими особами ЦНАПу від суб'єктів звернення прийнято, опрацьовано та передано для прийняття рішень суб'єктам надання адміністративних послуг 4165 заяви, з них 244 – для отримання адміністративних послуг Держгеокадастру, 299- Головне управління

Пенсійного фонду України в Житомирській області, 82 послуг через Єдину державну електронну систему у сфері будівництва, 28 витяги з ЄДРВВ про статус військовослужбовця через портал ДІЯ, отримання відстрочки – 456 заяв, компенсація за пошкоджене майно- 7, 976 – послуг, суб'єктом надання яких є міська рада, 7 заяв через ЦНАП до відділу архітектури, містобудування та комунальної власності міської ради, видано 481 довідку. Реєстрація/декларування місця проживання – 237 заяв, зняття з реєстрації місця проживання - 341 та видано 495 витягів з Реєстру територіальної громади.

У 9-ти віддалених робочих місць громади з питань надання адміністративних послуг оброблено близько 1638 пакетів документів щодо різної сфери питань. Продовжується робота щодо удосконалення обслуговування мешканців громади на місцях, на контролі стоїть погосподарський облік. Також постійно здійснюється прийом та видача готових результатів надання адміністративних послуг.

Державними реєстраторами Центру проводиться державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. За звітний період в сфері реєстрації інших речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень проведено 1326 реєстраційних дій, в сфері підприємництва 64 реєстраційних дій в відповідних державних реєстрах.

До ЦНАПу можуть звернутися усі бажаючі громадяни незалежно від реєстрації місця проживання для отримання послуг в сфері міграції, а саме:

- оформлення ID-картки чи закордонного паспорта (у тому числі замість втраченого або викраденого);
 - обмін ID-картки чи закордонного паспорта (у зв'язку з закінченням строку дії, зміною інформації, непридатністю до використання);
 - одночасне оформлення закордонного паспорта та ID-картки;
- Видано 138 паспортів, з них ID-картка 14- річним перший раз-48

В ЦНАПі запроваджено та працює принцип «Єдиного вікна» та «Адмінсервіс ветеран» для ветеранів війни, членів їхніх родин та сімей загиблих (померлих) військовослужбовців. Постійно надаються консультації про всі пільги та соціальні гарантії, що їм належать. Можливість подати заяви для отримання певних документів та скористатися будь-якою адміністративною послугою. Всі послуги для такої категорії громадян надаються за одним зверненням та без черги. За звітний період прийнято 32 заяви щодо нарахування пільг для учасників бойових дій, ветеранів війни та інвалідів війни. Видано через ЦНАП 21 посвідчення інваліда війни та 15 членів сім'ї загиблого Захисника чи Захисниць України .

Безбар'єрність у наданні адміністративних послуг - один із пріоритетних напрямків у роботі ЦНАПу міської ради. Відвідувачами Центру є різні категорії громадян, в тому числі: люди похилого віку, особи з інвалідністю, інші маломобільні групи.

Забезпечення умов для перебування та обслуговування таких заявників - є показником якісного надання адміністративних послуг населенню в Андрушівській громаді.

На сьогодні ЦНАП міської ради відповідає всім вимогам доступності та безбар'єрності послуг для кожного:

наявні місця для паркування транспортних засобів, дитячих колясок;

вхід облаштований пандусом, сходами з поручнями, наявні жовті контрастні сигнальні стрічки для людей з вадами зору, ширина дверей на вході дає можливість безперешкодного доступу до приміщення осіб з особливими потребами, в тому числі на візку;

в приміщенні обладнана санітарна кімната, наявні таблички надруковані шрифтом Брайля.

Всі ці можливості та сервіси є вагомим показником забезпечення прав громадян будь-якої категорії на отримання якісних адміністративних послуг.

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради на даний час забезпечений сучасною комп'ютерною технікою, сучасним та необхідним програмним забезпеченням та меблями.

Тому, для подальшого оперативного та якісного надання адміністративних послуг жителям Андрушівської міської територіальної громади, забезпечення належного функціонування ЦНАП, потрібно постійно розширяти законодавчу базу щодо надання нових адміністративних послуг, їх впровадження, технічне забезпечення, проводити безперервне навчання працівників ЦНАП та інформування населення.

Начальник відділу

Ольга КОНДРАТЮК