

**План дій зі зміцнення потенціалу надання соціальних послуг
у Андрушівській міській територіальній громаді**

Стратегічні цілі

Стратегічна ціль №1	Забезпечення громади кваліфікованим кадровим складом у сфері соціального захисту
Стратегічна ціль №2	Підвищення якості та доступності надання соціальних послуг у громаді
Стратегічна ціль №3	Посилення співпраці з громадськими організаціями

Оперативні цілі

Стратегічна ціль №1 Забезпечення громади кваліфікованим кадровим складом у сфері соціального захисту

1.1	Оперативна ціль №1	Підвищення кваліфікації працівників у сфері соціального захисту
1.2	Оперативна ціль №2	Підвищення професійних компетентностей працівників шляхом проходження тренінгів та додаткових навчальних програм
1.3	Оперативна ціль №3	Посилення професійних компетентностей у розрізі надання послуги раннього втручання

Стратегічна ціль №2 Підвищення якості та доступності надання соціальних послуг у громаді

2.1	Оперативна ціль №1	Створення зручних та комфортних умов для громадян в установах соціальної сфери
2.2	Оперативна ціль №2	Проведення щорічних моніторингів щодо надання якісних соціальних послуг
2.3	Оперативна ціль №3	Забезпечення доступності та інклюзивності соціальних послуг для центру надання соціальних послуг

Стратегічна ціль №3 Посилення співпраці з громадськими організаціями

3.1	Оперативна ціль №1	Визначення наявних потреб в залученні громадського сектору
3.2	Оперативна ціль №2	Обговорення сторонами ключових питань щодо співпраці та надання конкретної послуги

Стратегічна ціль №1 Забезпечення громади кваліфікованим кадровим складом у сфері соціального захисту			
Оперативні цілі	Завдання і заходи	Терміни	Виконавці
1.1 Підвищення кваліфікації працівників у сфері соціального захисту	1.1.1 Покращення якості надання соц.послуг завдяки професійному розвитку	Постійно	Фахівці соціальної роботи КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	1.1.2 Постійне навчання з метою швидкої адаптації до змін в наданні послуг	Постійно	Фахівці соціальної роботи КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	1.1.3 Опанування нових методів роботи в кризових ситуаціях	2025-2026	Фахівці соціальної роботи КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
1.2 Підвищення професійних компетентностей працівників шляхом проходження тренінгів та додаткових навчальних програм	1.2.1.Розвиток та удосконалення знань шляхом проходження тренінгів, вебінарів, навчальних сесій, майстер-класів	Постійно	відділ соціального захисту та охорони здоров'я апарату міської ради та її виконавчого комітету, КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради" , Служба у справах дітей Андрушівської міської ради
	1.2.2 Удосконалення раніше набутих або набуття нових компетенцій у межах професійної діяльності	Постійно	відділ соціального захисту та охорони здоров'я апарату міської ради та її виконавчого комітету, КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради" , Служба у справах дітей Андрушівської міської ради
1.3 Посилення професійних компетентностей щодо надання послуги раннього втручання	1.3.1 Вирішення професійних завдань в управлінні системою раннього втручання	2025	Залучені фахівці
	1.3.2. Формування та розвиток навичок командної роботи в розрізі послуги раннього втручання	2025	Залучені фахівці
	1.3.3 Підвищення обізнаності щодо основних принципів надання послуги раннього втручання	2025	Залучені фахівці
Стратегічна ціль №2 Підвищення якості та доступності надання соціальних послуг у громаді			

Оперативні цілі	Завдання і заходи	Терміни	Виконавці
2.1 Створення зручних та комфортних умов для громадян в установах соціальної сфери	2.1.1 Запровадження постійного моніторингу щодо забезпечення доступності для маломобільних категорій населення до об'єкту надання послуг	2025	КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	2.1.2 Забезпечення належного функціонування пандусу будівлі КУ «Центру надання соціальних послуг Андрушівської міської ради»	2025	КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	2.1.3 Забезпечення належного функціонування у приміщенні КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради" зручної санітарно-гігієнічної кімнати	2025	КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
2.2 Проведення щорічних моніторингів щодо надання якісних соціальних послуг	2.2.1 Підготовка до проведення моніторингу	II квартал	відділ соціального захисту та охорони здоров'я апарату міської ради та її виконавчого комітету, КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	2.2.2 Проведення моніторингу та формування звітності на основі зібраної інформації	II квартал	відділ соціального захисту та охорони здоров'я апарату міської ради та її виконавчого комітету, КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
2.3 Забезпечення доступності та інклюзивності соціальних послуг для центру надання соціальних послуг	2.3.1 Постійне інформування населення щодо надання соціальних послуг	Постійно	КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	2.3.2 Створення безбар'єрного середовища життєдіяльності представників маломобільних груп як умова реалізації їх прав	Постійно	КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	2.3.3 Забезпечення доступності та зручності отримання соціальних послуг	Постійно	КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
Стратегічна ціль №3 Посилення співпраці з громадськими організаціями			

Оперативні цілі	Завдання і заходи	Терміни	Виконавці
3.1 Визначення наявних потреб в залученні громадського сектору	3.1.1 Пошук недержавних надавачів соціальних послуг	2025	відділ соціального захисту та охорони здоров'я апарату міської ради та її виконавчого комітету, КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	3.1.2 Розроблення механізму щорічної актуалізації потреб громади у соціальних послугах	2025	відділ соціального захисту та охорони здоров'я апарату міської ради та її виконавчого комітету, КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	3.1.3 Формування соціальних зв'язків та налагодження подальшої співпраці з недержавними надавачами соціальних послуг	2025	відділ соціального захисту та охорони здоров'я апарату міської ради та її виконавчого комітету, КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
3.2 Обговорення сторонами ключових питань щодо співпраці та надання конкретної послуги	3.2.1 Надання соціальних послуг, які відповідають Державним стандартам	Постійно	КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"
	3.2.2 Дотримання принципів співпраці, такі як законність, добровільність, взаємна вигода, прозорість і відкритість, рівноправність учасників, взаємна відповідальність	Постійно	КУ "Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради"