

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з управління побутових відходів
Андрушівської міської ради

м. Андрушівка

«30» травня 2025 року

Комунальне підприємство Андрушівської міської ради "Комсервіс" в особі, директора Фесюка Олександра Васильовича, що діє на підставі Статуту (далі - виконавець), з однієї сторони, та юридична особа або індивідуальний споживач, який є співвласником багатоквартирного будинку, власником індивідуального (садибного) житлового будинку і приєднався до умов цього договору згідно з пунктом 3 розділу «Загальні положення» цього договору (далі - споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про таке.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з поводження з побутовими відходами (далі - послуга) споживачу. Цей договір укладається сторонами відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про відходи», Постанови Кабінету Міністрів від 25 серпня 2023 р. №

1,2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності з 01.06.2025 року та розміщення на офіційному веб-сайті Андрушівської міської ради.

13. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток до договору), сплата рахунка за надану послугу, факт отримання послуги.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу відповідної якості та згідно з графіком, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими рішенням виконавчого комітету Андрушівської міської ради тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором,

3. Перелік послуг

3.1. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими відходами (далі - ТПВ) за без контейнерною або контейнерною (у разі наявності) схемами.

3.2. Для вивезення ТПВ за без контейнерною схемою споживач зобов'язаний виставити у місцях, погоджених з виконавцем, пакети з відходами, які повинні бути щільно ув'язаними. Завантаження пакетів з відходами здійснюється виконавцем.

3.3. Для вивезення ТПВ за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери.

3.4. Під'їзд до місця збору відходів для спеціалізованого автотранспорту виконавця, повинен бути безперешкодним, в будь-яку пору року.

3.5. Вивезення ТПВ здійснюються спеціалізованим автотранспортом виконавця за вказаною адресою Споживача. Тип та кількість спеціалізованого автотранспорту, необхідного для виконання послуги визначаються виконавцем.

3.6. Вивезення ТПВ здійснюється виконавцем з 08:00 до 17:00 години, у визначені графіком дні.

4. Вимоги до якості послуг

4.1. Критерієм якості послуг з поводження з побутовими відходами є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з поводження з побутовими відходами.

4.2. Вимоги до якості послуги та інша необхідна інформація за видами побутових відходів (а саме норми надання послуг з поводження побутовими відходами (назва, дата та номер акта про затвердження норм), схема надання послуги (контейнерна чи без контейнерна), місткість та приналежність контейнерів, графік вивезення тощо) розміщуються на офіційному сайті Андрушівської ради.

5. Вартість послуг та порядок розрахунків

5.1. Сторони домовились, що розрахунковим періодом є календарний місяць.

5.2. При застосуванні щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим або на умовах передплати. Споживач оплачує надані виконавцем послуги у безготівковій формі, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок виконавця у національній валюті України – гривні або готівкою через касу виконавця.

5.3. В призначенні платежу обов'язково зазначається розрахунковий період, за який здійснюється оплата. У разі, якщо споживачем не зазначено розрахунковий період в призначенні платежу або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди (в разі наявності заборгованості), а в разі відсутності такої заборгованості – в рахунок майбутніх платежів споживача.

5.4. Тарифи на послуги з вивезення побутових відходів,

- 25 грн з людини для мешканців приватних житлових будинків;

205 (в т.ч. 152.83 грн. перевезення, 52,17 видалення) грн/куб. м побутових відходів – для бюджетних установ;

205 (в т.ч. 152.83 грн. перевезення, 52,17 видалення) грн/куб. м побутових відходів – для інших юридичних осіб.

5.5. Вартість надання послуг за 1 (один) календарний місяць складається з тарифу помноженому на кількість фактично проживаючих у житловому приміщенні осіб.

5.6. У разі зміни тарифів, діючих на момент укладання цього договору, сторони домовились, що такі зміни поширюються і на умови цього договору без узгодження між сторонами та внесення додаткових змін та застосовуються з моменту набрання чинності відповідного нормативного документу, яким затверджено новий тариф.

5.7. У разі несвоєчасного та/або не в повному обсязі внесення платежу за послуги споживач зобов'язаний сплачувати пеню у розмірі 0,1 відсотка від суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу.

5.8. У разі потреби виконавець здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг за період тимчасової відсутності споживача або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує відсутність (споживача або членів сім'ї).

5.9. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

Права та обов'язки споживача та виконавця

5.9. 1. Споживач має право на:

- 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
- 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом п'яти робочих днів з моменту звернення споживача;
- 5) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
- 6) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг.

7) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

5.9. 2. Споживач зобов'язується:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених недоліків, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 2) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 3) дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до договору;
- 5) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 7) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
- 8) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
- 9) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;

5.9. 3. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та вигрібних ям;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору; 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

5.9. 4. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;
- 3) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

- 4) усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг;
- 5) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 6) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених недоліків, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 7) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами шляхом розміщення на офіційному сайті Андрушівської міської ради відповідного повідомлення;
- 8) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 9) ліквідувати звалище твердих відходів протягом однієї доби з моменту його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, а також невідкладно проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

6. Відповідальність сторін за порушення договору

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов договору згідно чинного законодавства України.
- 6.2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживачу.
- 6.3. Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їх підписом. Акт-претензія розглядається виконавцем, який протягом п'яти робочих днів вирішує питання про перерахунок розміру плати або надає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.
- 6.4. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

7. Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо ціни послуги

- 7.1. Виконавець має право вносити зміни до договору. У разі внесення виконавцем змін до договору, крім зміни ціни договору, такі зміни вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення цих змін на офіційному сайті Андрушівської міської ради. Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінрегіоном.
- 7.2. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну цін/тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Андрушівської міської ради.
У разі зміни цін/тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію. Виконавець зобов'язаний внести відповідні зміни до договору шляхом розміщення нової редакції договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування

1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.
2. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокада. Доказом

настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

8. Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання

8.1. Цей договір набирає чинності з дня акцептування його споживачем, але не раніше ніж з 01.06.2025 року і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

8.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

8.3. Дія договору припиняється у разі: - закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 30 цього договору; - смерті фізичної особи - споживача (виконавця); - прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом; - припинено функції виконавця щодо надання послуг з поводження з побутовими відходами на певній території населеного пункту; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством. Дія договору припиняється шляхом розірвання за: - взаємною згодою сторін; - односторонньої відмови від договору; - рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору іншою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

8.4. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

9. Прикінцеві положення

9.1. При виникненні розбіжностей, спорів чи суперечок під час виконання умов даного договору, сторони вирішують їх за взаємною згодою.

9.2. При не досягненні згоди з будь-яких питань, спір передається на вирішення до суду у відповідності до чинного законодавства України.

9.3. Споживач підтверджує право виконавця на обробку персональних даних та інші дії у рамках цього договору та Закону України «Про захист персональних даних».

Реквізити сторін

Виконавець

Споживач

Комунальне підприємство

Андрушівської міської ради «Комсервіс»

13401, Житомирська обл.,

м. Андрушівка, пл. Т.Г.Шевченка, буд. 7

Код ЄДРПОУ 33967566

Р/Р № UA293052990000026002026409125

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

33967566komservis@ukr.net

паспорт _____

інд.код. _____

Директор _____ О.В. Фесюк

підпис _____

ПІП _____