

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Андрушівської міської ради  
24 листопада 2023 № 268

## **Інформація**

### **про визначення потреб населення Андрушівської міської територіальної громади у соціальних послугах на 2024 рік**

Відповідно до статті 13 та статті 25 Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 року №2671-VIII, «місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування шляхом збирання, узагальнення та аналізу інформації про становище і життєві обставини особи або соціальної групи, оцінки впливу послуг на процес подолання складних життєвих обставин визначають потреби у соціальних послугах, їх видах і обсягах та забезпечують їх надання, у тому числі шляхом соціального замовлення, за рахунок коштів, передбачених цим Законом для фінансування соціальних послуг».

З метою виявлення та аналізу потреб громадян, осіб і сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах або соціальних груп у наданні соціальних послуг, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, розпорядженням міського голови від 17.03.2023 № 48-ОД «Про створення робочої групи з визначення потреб населення у соціальних послугах», створено робочу групу щодо визначення потреб населення у соціальних послугах та затверджено її персональний склад.

Відділом соціального захисту та охорони здоров'я Андрушівської міської ради та Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради» було проведено визначення потреб населення у соціальних послугах шляхом опитування. Опитування проводилося в телефонному режимі, у вигляді бесід та анкет. На підставі отриманих результатів визначені середні показники потреб населення громади.

В Андрушівській міській територіальній громаді станом на 01.11.2023 року мешкає 19923 осіб, з них: 5840 пенсіонерів; 383 осіб з інвалідністю, з них 91 дитина-інвалід; 79 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

#### **На території громади надаються такі соціальні послуги:**

Догляд вдома  
Денний догляд  
Натуральна допомога  
Кризове та екстрене втручання  
Консультавання  
Інформування  
Соціальний супровід сімей у СЖО  
Представництво інтересів  
Соціальна профілактика

Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

**Кількість осіб, які отримують такі види соціальних послуг:**

Догляд вдома -250

Денний догляд-680

Натуральна допомога –1935

Соціальний супровід сімей у СЖО-66 сімей; опікуни-11 сімей

Консультації - 72

Представництво інтересів -2

Соціальна профілактика -7

Екстренне(кризове) втручання-12 сімей

Інформування -52

**Загальна кількість фактичних – 3087 чол. Отримали 103161 соціальних послуг.**

**Кількість потенційних отримувачів :**

Догляд вдома -295

Денний догляд-720

Натуральна допомога –2300

Соціальний супровід сімей у СЖО-70 сімей; опікуни-15 сімей

Консультації - 90

Представництво інтересів -10

Соціальна профілактика -12

Екстренне(кризове) втручання-20 сімей

Інформування -108

**Загальна кількість потенційних отримувачів - 3630 чол.**

Порівнюючи дані про кількість фактичних 3087 отримувачів та потенційних 3630 чол. 85% отримали послуги, лише 25% не отримали. Це ВПО, які не зверталися за натуральною допомогою, можливо змінили місце проживання, але на обліку перебувають у громаді. Також після набрання чинності наказу Мінсоцполітики №150 від 17.05.2022 року «Про затвердження Методики обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї для надання соціальних послуг» деякі отримувачі відмовилися від соціальних послуг догляду вдома, денного догляду, натуральної допомоги. Можна зробити висновок, що всі соціальні групи, які потребували та звернулися за соціальними послугами, отримали їх.

В громаді є потреба в наданні послуги стаціонарного догляду громадянам похилого віку, які не здатні до самообслуговування та потребують стороннього догляду за станом здоров'я (зокрема, що не можуть самостійно пересуватися). Оскільки така установа відсутня в Андрушівській громаді, щороку з міського бюджету виділяються кошти на фінансування компенсаційних виплат фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі згідно постанови КМУ від 23.09.2020 року № 859 «Деякі питання призначення і

виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі».

Під час проведення опитування на питання «Чи ви достатньо проінформовані про соцпослуги, що надаються у громаді» майже всі респонденти відповіли «так». На питання «Чи задоволені Ви чи члени Вашої родини послугами, що надаються» більшість респондентів поставили відмітку «так».

### **Послуга догляд вдома**

У відділенні надання соціальних послуг за місцем проживання соціальні робітники надають понад 28 різних послуг, серед яких основними є придбання та доставка продуктів харчування, товарів, приготування їжі, допомога в обробі присадибної ділянки, оплата комунальних платежів, піднесення дров, води тощо. Надано **99840 послуг 250 чол.** на платній основі 178 чол. на безоплатній 72.

### **Послуга денний догляд**

У 2023 році у відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування послугами сестри медичної з лікувальної фізкультури, яка вимірює артеріальний тиск, послуга магнітотерапії. За направленням лікаря проводить масаж, послугами скористалося 680 чол. які отримали 1511 послуг.

### **Послуга натуральної допомоги**

Актуальним для громади залишається питання надання натуральної допомоги. У відділенні надання натуральної та грошової допомоги протягом року 1511 жителів громади отримали 1810 перукарських та швацьких послуг. Отримали гуманітарну допомогу 424 чол. це внутрішньо переміщені особи, громадяни похилого віку, сім'ї, які знаходяться в СЖО.

### **Відділення соціальної роботи**

Допомогу молодим родинам, сім'ям з дітьми надають у відділення соціальної роботи. Вищезгадана категорія осіб надає сім послуг це-соціальний супровід сімей /осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, консультування, соціальної профілактики, екстреного та кризового втручання, інформування, представництво інтересів, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

**Послуга соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування:**

Це допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини. Дану послугу отримує 12 сімей, де виховується 21 дитина. Отримує послугу 1 сім'я ДБСТ, в якій виховується 5 дітей, 3 прийомні сім'ї, в якій виховується 7 дітей.

#### **Послуга екстрене (кризове) втручання:**

Послугу отримали 9 дітей. Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі здійснила 12 виїздів.

#### **Послуга консультування:**

У відділенні 70 особам надано різні консультації та 2 чол. з проблемами ВІЛ/СНІД. Систематично проводиться індивідуально-роз'яснювальна робота з членами родин, діти яких перебувають на обліку, щодо профілактики дитячої бездоглядності.

#### **Послуга соціальний супровід сімей /осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах:**

Соціальним супроводом забезпечуються сім'ї та особи, що опинились у складних життєвих обставинах і звернулись по допомогу до Центру. Мета послуги - допомогти таким сім'ям подолати або мінімізувати негативний вплив обставин, з якими вони не можуть впоратись самостійно. Здійснюються соціальний супровід 66 сімей, які перебувають у СЖО.

#### **Послуга представництво інтересів:**

Відділенням соціальної роботи представлено інтереси 2 осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

#### **Послуга соціальна профілактика:**

Протягом 2023 року здійснювалась соціально-профілактична робота з 7 особами. В процесі роботи з якими проводяться соціально-профілактичні заходи з метою усунення причин, які заважають членам родини самостійно подолати складну життєву ситуацію, попередження вилучення дітей з родин, створення сприятливих умов для подальшого самостійного розв'язання проблем, що виникатимуть.

#### **Послуга інформування:**

З метою інформування населення щодо організації надання соціальних послуг та проведення заходів інформація поширюється на офіційному вебсайті Андрушівської міської ради та у соціальних мережах. Дану послугу отримало 52 чол.

### **Висновок:**

Аналіз отриманих та опрацьованих даних показав, що в громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг особам похилого віку, сім'ям та особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

За результатами визначення потреб населення Андрушівської міської громади рекомендовано:

- у 2024 році для задоволення потреб населення громади у соціальних послугах продовжити надання наступних соціальних послуг: догляд вдома, натуральна допомога, денний догляд, соціальний супровід СЖО, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, консультування, соціальна профілактика, представництво інтересів, екстрене та кризове втручання тощо, та залучати для отримання соціальних послуг нові категорії громадян, які потребують соціальної підтримки.

- усім суб'єктам, задіяним у наданні соціальних послуг, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних послуг.

Зважаючи на те що в країні війна та з Андрушівської міської громади починаючи з 24.02.2022 року було мобілізовано велика кількість військовослужбовців в місця де ведуться бойові дії, для покращення якості надання соціальних послуг доцільно ввести посаду практичного психолога. Саме такий спеціаліст необхідний для надання психологічної та психосоціальної підтримки Захисникам та Захисницям які повернуться до своїх домівок. Це дасть можливість охопити більшу частину людей які потребують саме такої підтримки. Зважаючи на це, подальше систематичне визначення потреб громади у соціальних послугах дозволить вчасно реагувати на соціальні та демографічні процеси та попередити виникнення соціальних проблем.

Начальник відділу соціального захисту та охорони здоров'я

Наталія СКРИЦЬКА