

Про визначення потреб населення Андрушівської міської територіальної громади у соціальних послугах

З метою вивчення потреб населення Андрушівської міської територіальної громади у соціальних послугах та на виконання наказу Мінсоцполітики України від 20.01.2014 № 28 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах. Відділом соціального захисту та охорони здоров'я Андрушівської міської ради та Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Андрушівської міської ради» було проведено визначення потреб населення у соціальних послугах. Опитування проводилося в телефонному режимі, у вигляді бесід та анкет, як серед фактичних так і потенційних отримувачів соціальних послуг. На підставі отриманих результатів визначені середні показники потреб населення громади. До опитування були залучені організації та установи, які безпосередньо надають соціальні послуги це місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги, служба у справах дітей, Бердичівський районний сектор №1 ФДУ «Центр пробації».

В Андрушівській міській територіальній громаді станом на 01.10.2021 року мешкає 20487 осіб, з них: 6307 пенсіонерів, 1395 осіб з інвалідністю; 113 дітей з інвалідністю. З початку року Центром надання соціальних послуг виявлено потенційних отримувачів 2161, з них **2009** осіб звернулися у відділення Центру і отримали **113 270** соціальних послуг.

КУ «Центром надання соціальних послуг Андрушівської міської ради» надається 10 базових соціальних послуг:

- догляд дома;
- соціальна адаптація;
- натуральна допомога;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- кризове та екстрене втручання;
- консультування;
- соціальний супровід/патронаж;
- представництво інтересів;
- соціальна профілактика;
- інформування.

Послуга догляд вдома

У відділенні надання соціальних послуг за місцем проживання соціальні робітники надають понад 28 різних послуг, серед яких основними є придбання та доставка продуктів харчування, товарів, приготування їжі, допомога в обробці присадибної ділянки, оплата комунальних платежів,

піднесення дров, води тощо. Надано **109824 послуг** на платній і безоплатній основі, отримали такі послуги **295 осіб**, з них 117 чол (платна).

Послуга соціальна адаптація

У 2021 році у відділенні надання соціальних послуг в умовах денного перебування (**соціальна адаптація**) послугами сестри медичної з лікувальної фізкультури, яка за направленням лікаря проводить масаж, вимірювання артеріального тиску, магнітотерапію скористалося **348 чол.** які отримали **2119 послуг.** За звітний період послугами пункту прокату технічних засобів реабілітації скористалося **17 осіб.**

Послуга натуральної допомоги

Актуальним для громади залишається питання надання натуральної допомоги. У відділенні надання натуральної та грошової допомоги протягом року **1090** жителів громади отримали **1090** перукарських та швацьких послуг, **22** чол. забезпечено речами бувшими у вжитку. Отримало продукти харчування 138 чол. на суму 44115 грн. У 2021 році Центр налагодив співпрацю з ФОП «Койда С.Ю.», Житомирська ГО «Лікарі без кордонів», Міжнародний БФ «Місія в Україні».

Відділення соціальної роботи

Допомогу молодим родинам, дітям надають у відділення соціальної роботи. Вищезгаданій категорії осіб надаються послугу соціальний супровід, консультування, соціальної профілактики, екстреного та кризового втручання, натуральної допомоги, соціальна інтеграція та реінтеграція, інформування, представництво інтересів.

Послуга соціальна інтеграція та реінтеграція:

Дану послугу отримало **5 осіб**, Фахівці соціальної роботи Центру тісно співпрацюють Центром пробації де здійснюється облік осіб, які відбували покарання (у місцях позбавлення волі на певний строк, без позбавлення волі, особи, які відбули покарання) та спільно надаються наступні послуги: допомога у відновленні документів; юридичні послуги; гуманітарна допомога; сприяння в отриманні допомоги по безробіттю, працевлаштуванню.

Послуга екстрене (кризове) втручання:

Послуга надавалася **3** дітям, які опинилися в СЖО. Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі здійснено **1** виїзд.

Послуга консультування:

У Центрі надання соціальних послуг **12** особам, які відбували покарання (у місцях позбавлення волі на певний строк, без позбавлення волі, особи, які відбули покарання) надано різні консультації та **2** чол.з проблемами ВІЛ/СНІД. Систематично проводиться індивідуально-роз'яснювальна робота з членами родин, діти яких перебувають на обліку у Центрі, щодо профілактики дитячої бездоглядності.

Послуга соціальний супровід:

У Центрі надання соціальних послуг здійснюються соціальний супровід/патронаж **1** особи з психічними захворюваннями, **15** сімей, які перебувають у СЖО та **2** особи, які відбували покарання (у місцях позбавлення волі на певний строк, без позбавлення волі, особи, які відбули покарання). Отримує послугу **1** сім'я ДБСТ, в якій виховується 10 дітей, **2** прийомні сім'ї, в якій виховується 7 дітей та **3** опікунські сім'ї.

Послуга представництво інтересів:

Відділенням соціальної роботи представлено інтереси **30** осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та осіб, які відбували покарання у місцях позбавлення волі на певний строк, без позбавлення волі, особи, які відбули покарання -**14** чол, інваліди **7** чол.

Послуга соціальна профілактика:

Протягом 2021 року здійснювалась соціально-профілактична робота з **4** особами. Метою соціальної роботи з цією категорією сімей є раннє виявлення сімей, в яких є ризики недогляду за дітьми, і які входять до групи ризику опинитися в складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг, попередження вилучення дитини з сім'ї.

Послуга інформування:

З метою інформування населення щодо організації надання соціальних послуг та проведення заходів інформація поширюється на офіційному вебсайті Андрушівської міської ради та у соціальних мережах. Дану послугу отримало **135** чол.

Аналіз отриманих та опрацьованих даних показав, що в громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг особам похилого віку, сім'ям та особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Порівнюючи дані про кількість фактичних та потенційних отримувачів, можна зробити висновок, що майже всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги і підтримки, охоплені соціальними послугами.

Наявні ресурси дають можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах. Соціальні служби, які функціонують в громаді, мають достатні можливості надавати кожній конкретній особі/ сім'ї своєчасну і доступну допомогу.
