

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Андрушівської міської ради
25 жовтня 2023 № 239

**Про виконання Закону України
«Про звернення громадян»
за 9 місяців 2023 року
у Андрушівській міській раді**

Робота із зверненнями громадян в Андрушівській міській раді за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та іншими нормативними актами, Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи виконавчого комітету Андрушівської міської ради зі зверненнями громадян та ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань були забезпечені необхідні заходи, а також створені належні умови прийому громадян.

За III квартали 2023 року надійшло 708 звернень громадян, що на 176 більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року (532).

Із загальної кількості звернень 673 громадяни звернулися з письмовими заявами, 35 – усними на особистому прийомі у керівництва міської ради. У зверненнях порушено 708 різних питань.

Кількість звернень, що надійшли протягом III кварталів 2023 року:

- аграрної політики та земельних відносин – 246;
- транспорту і зв'язку - 1;
- соціального захисту - 211;
- праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки – 2;
- охорони здоров'я – 31;
- комунального господарства – 61;
- житлової політики – 30;
- екології та природних ресурсів – 4;
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 59;
- освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 8;
- інші – 55.

За звітний період надійшло 20 колективних звернень.

Велика частина звернень вирішена позитивно - 588, іншим надано роз'яснення про шляхи вирішення – 95, відмовлено у задоволенні – 19, інше - 6.

Із загальної кількості звернень, що надійшли протягом III кварталів 2023 року, кількість по категоріям громадян розподілилася таким чином: від учасників війни – 20; осіб з інвалідністю I,II,III групи – 27, ветеранів праці – 2, «дітей війни» -0, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 19, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1.

По старостинських округах протягом звітного періоду надійшло 755 звернень громадян. Із загальної кількості звернень 22 громадяни звернулися з письмовими заявами, 733 – усними на особистому прийомі.

Робота із зверненнями громадян у Андрушівській міській раді спрямована на забезпечення права кожного громадянина звертатися із зауваженнями, пропозиціями, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх прав і законних інтересів, скаргою про їх порушення відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

На офіційному веб-сайті міської ради розміщуються актуальні матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян. Зокрема, оприлюднена інформація про роботу із зверненнями громадян, графік прийому громадян керівництвом міської ради, форма електронного звернення, контактна інформація.

У встановлені терміни на засіданнях виконкому заслуховується інформація про стан роботи зі зверненнями громадян та приймаються відповідні рішення. У центрі уваги постійно знаходиться питання контролю за термінами розгляду звернень.

Під час підготовки відповідей заявникам звертається особлива увага на якість та повноту наданих відповідей на предмет всебічного, об'єктивного і повного висвітлення питань, що були порушені у зверненнях.

В міській раді наявний стенд, на якому розміщено графіки прийому громадян керівництвом обласної та районної держадміністрацій, обласної, районної та міської рад.

Надаючи важливого значення подальшому вдосконаленню методів роботи зі зверненнями громадян, діловому і оперативному вирішенню порушених в них питань, міський голова проводить особистий прийом кожної середі тижня, у необхідних випадках, за участю керівників і фахівців відповідних комунальних служб міста та посадових осіб виконавчого апарату.

Підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2023 року свідчать, що вона залишається пріоритетним напрямом діяльності, вищезазначені заходи спрямовані на забезпечення відкритості дій влади та сприяють налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю.