



АНДРУШІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
БЕРДИЧІВСЬКОГО РАЙОНУ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 18 січня 2024 р.

№ 2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Андрушівської міської ради за 12 місяців 2023 року**

Керуючись пп.1 п. 6 ст. 38, ст. 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», розглянувши та обговоривши інформацію начальника загального відділу апарату ради та її виконавчого комітету про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за 12 місяців 2023 року, виконавчий комітет Андрушівської міської ради

**В И Р І Ш У Є :**

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Андрушівської міської ради за 12 місяців 2023 року взяти до відома, додається.

2. Начальникам управлінь та відділів, служб міської ради, старостам, керівникам комунальних підприємств, установ, що належать до сфери управління міської ради:

1) забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників та підготовку обґрунтованих відповідей;

2) не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановленні законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду;

3) продовжити роботу з проведення аналізу звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців громади з метою упередження надходження повторних звернень;

4) забезпечувати першочерговий розгляд звернень інвалідів і учасників бойових дій, ветеранів праці, громадян, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей, самотніх матерів та малозабезпечених самотніх громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи вищої влади та переважно ті, які надходять на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації», «Урядову гарячу телефонну лінію».

3. Вважати виконаним рішення виконавчого комітету Андрушівської міської ради від 27.01.2023 № 14 «Про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету за 12 місяців 2022 року» та з контролю зняти.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Святослава МИХАЙЛОВСЬКОГО.

Міський голова

Галина БІЛЕЦЬКА