

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Андрушівської міської ради
21 червня 2024 р. № 168

Інформація

про організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центр надання адміністративних послуг

Відділ з питань надання адміністративних послуг апарату Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету утворено рішенням Андрушівської міської ради від 23.12.2020 року № 7 прийнятим на 2 сесії 8 скликання та затверджено його структуру та Положення про відділ. **Штатний розпис затверджено** розпорядженням Андрушівського міського голови №105-ОС від **10.03.2021**. В штаті відділу 22 штатних одиниць, а саме: начальник відділу, заступник начальника-адміністратор, 4 адміністратори, 1 державний реєстратор, 2 головних спеціаліста та 13 діловодів. **Відділ укомплектований працівниками на 90%**. Посадові інструкції затверджено керуючим справами виконавчого комітету Андрушівської міської ради 20 квітня 2021 року, всі працівники з ними ознайомлені під підпис.

Щодо завантаженості працівників відділу варто зазначити, що три адміністратори відділу, два головних спеціаліста, діловоди, державний реєстратор та начальник, що також виконує обов'язки державного реєстратора здійснюють прийом громадян відповідно до графіка роботи ЦНАП, затвердженого рішенням Андрушівської міської ради від 26.02.2021 р. № 7 прийнятим на 5 сесії 8 скликання. Близько 70 громадян у день звертаються за різного виду послуг до ЦНАПу.

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради утворено, як постійно діючий робочий орган рішенням Андрушівської міської ради від 26.02.2021 р. №7 прийнятим на 5 сесії 8 скликання, затверджено Положення про ЦНАП, графік роботи. Організація діяльності і матеріально-технічне забезпечення ЦНАП, координація діяльності робочого органу та віддалених робочих місць покладається на відділ з питань надання адміністративних послуг апарату Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету.

Інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг розроблені та затверджені суб'єктами надання адміністративних послуг. Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради підключено до Державного реєстру речових права на нерухоме майно, Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Реєстр «Соціальна громада», Реєстр територіальних громад, ЄІСС,

ДРАЦС, Єдиний державний демографічний реєстр, ДЗК, портал ДІЯ щодо надання державних послуг. Державні реєстратори є користувачами реєстру ДРАЦС та Реєстру довіреностей. Ключі до реєстрів отримали працівники ЦНАП відповідно до вимог законодавства.

Організація забезпечення надання адміністративних послуг здійснюється шляхом: забезпечення безоплатного автоматизованого віддаленого доступу адміністраторів у режимі реального часу до інформації в інформаційних системах суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ, організацій, які належать до сфери їх управління, в яких міститься інформація, необхідна для надання адміністративних послуг. Надання на підставі запитів адміністраторів інформації, необхідної для виконання покладених на них завдань. Забезпечення надання адміністративних послуг суб'єктам звернень у строки, встановлені законом, на підставі відповідних документів, одержаних від адміністраторів.

Для забезпечення доступу населення до якісних адміністративних послуг, у громаді працює Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради та 9 віддалених робочих місць в населених пунктах громади. Затверджено перелік на 217 адміністративних послуг. ЦНАП та всі старостинські округи громади підключено та працюють в Реєстрі територіальної громади (реєстрація, зняття з реєстрації місця проживання жителів громади), Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС), «Соціальна громада»), ведеться електронний погосподарський облік.

Для надання широкого спектру послуг мешканцям Андрушівської міської територіальної громади Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради підключено до Державного реєстру речових права на нерухоме майно, Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Реєстр «Соціальна громада», Реєстр територіальних громад, Реєстр будівельної діяльності, Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС), ДЗК, ДРАЦС, Єдиний державний демографічний реєстр, також державні реєстратори є користувачами реєстру ДРАЦС та Реєстру довіреностей, до відомчої інформаційної системи Державної міграційної служби України (ВІС), Єдиний реєстр судових рішень. Ключі доступу до відповідних реєстрів та програм отримали працівники ЦНАП відповідно до вимог чинного законодавства.

За звітний період посадовими особами ЦНАПу від суб'єктів звернення прийнято, опрацьовано та передано для прийняття рішень суб'єктам надання адміністративних послуг 1432 заяви, з них 214 – для отримання адміністративних послуг Держгеокадастру, 238- відділення № 1 м. Андрушівка управління соціального захисту населення Бердичівської райдержадміністрації, 85- Головне управління Пенсійного фонду України в Житомирській області, 16 послуг через Єдину державну електронну систему у сфері будівництва, 71 заява

щодо оновлення даних військовозобов'язаних через портал ДІЯ, 420 – послуг, суб'єктом надання яких є міська рада, 12- відділу архітектури, містобудування та комунальної власності міської ради, видано 237 довідки. Реєстрація/декларування місця проживання – 111 зняття з реєстрації місця проживання - 28 та видано 1160 витягів з Реєстру територіальної громади.

У 9-ти віддалених робочих місць громади з питань надання адміністративних послуг оброблено близько 1573 пакетів документів щодо різної сфери питань. Продовжується робота щодо удосконалення обслуговування мешканців громади на місцях, на контролі стоїть погосподарський облік. Також постійно здійснюється прийом та видача готових результатів надання адміністративних послуг.

Державними реєстраторами Центру проводиться державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. За звітний період в сфері реєстрації інших речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень проведено 1002 реєстраційних дій, в сфері підприємництва 85 реєстраційних дій в відповідних державних реєстрах.

До ЦНАПу можуть звернутися усі бажаючі громадяни незалежно від реєстрації місця проживання для отримання послуг в сфері міграції, а саме:

- оформлення ID-картки чи закордонного паспорта (у тому числі замість втраченого або викраденого);
- обмін ID-картки чи закордонного паспорта (у зв'язку з закінченням строку дії, зміною інформації, непридатністю до використання);
- одночасне оформлення закордонного паспорта та ID-картки;

Налагоджено роботу в реєстрі ДРАЦС, вторинні послуги в даній сфері надаються Бердичівським відділом ДРАЦС в тому числі і через ЦНАП міської ради.

Безбар'єрність у наданні адміністративних послуг - один із пріоритетних напрямків у роботі ЦНАПу міської ради. Відвідувачами Центру є різні категорії громадян, в тому числі: люди похилого віку, особи з інвалідністю, інші маломобільні групи.

Забезпечення умов для перебування та обслуговування таких заявників - є показником якісного надання адміністративних послуг населенню в Андрушівській громаді.

Відкрито Єдине Вікно Ветерана, адміністративні послуги для такої категорії громадян надаються комплексно та без черг.

На сьогодні ЦНАП міської ради відповідає всім вимогам доступності та безбар'єрності послуг для кожного:

наявні місця для паркування транспортних засобів, дитячих колясок;

вхід облаштований пандусом, сходами з поручнями, наявні жовті контрастні сигнальні стрічки для людей з вадами зору, ширина дверей на вході дає можливість безперешкодного доступу до приміщення осіб з особливими потребами, в тому числі на візку;

в приміщенні обладнана санітарна кімната, наявні таблички надруковані шрифтом Брайля;

укладено договір про співпрацю з Громадською організацією «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху» Українське товариство глухих щодо перекладання жестовою мовою через онлайн Сервіс.

Всі ці можливості та сервіси є вагомим показником забезпечення прав громадян будь-якої категорії на отримання якісних адміністративних послуг.

Враховуючи вищевикладене, у створеному Центрі надання адміністративних послуг виконавчого комітету Андрушівської міської ради та віддалених робочих місцях на даний час стоїть необхідність у забезпеченні сучасною комп'ютерною технікою, сучасним програмним забезпеченням та меблями.

Тому, для подальшого оперативного та якісного надання адміністративних послуг жителям Андрушівської міської територіальної громади, забезпечення належного функціонування ЦНАП потрібно зміцнити та покращити матеріально-технічну базу та проводити безперервне навчання працівників ЦНАП.

Начальник відділу

Ольга КОНДРАТЮК