

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення тридцять восьмої сесії
Андрушівської міської ради
восьмого скликання
27.10.2023 року №1

План
розвитку закладів охорони здоров'я
Андрушівської міської ради
на 2023-2025 роки

м. Андрушівка
2023 рік

Розділ I. План розвитку КНП «Андрушівська міська лікарня» Андрушівської міської ради

1. Загальна частина

Комунальне некомерційне підприємство «Андрушівська міська лікарня» Андрушівської міської ради є самостійним господарюючим суб'єктом із статусом комунального некомерційного підприємства та наділено усіма правами юридичної особи, здійснює господарську некомерційну діяльність, яка не передбачає отримання прибутку згідно з нормами відповідних законів, та спрямовану на досягнення, збереження, зміцнення здоров'я населення та інші соціальні результати.

Основною метою створення Підприємства є: надання пацієнтам відповідно до законодавства на безвідплатній та відплатній (платній) основі послуг вторинної/спеціалізованої стаціонарної медичної допомоги та забезпечення медичного обслуговування населення шляхом надання йому медичних послуг в порядку та обсязі, встановлених законодавством, а також, вжиття заходів з профілактики захворювань населення та підтримки громадського здоров'я.

Відповідно до поставленої мети предметом діяльності Підприємства є:

- створення умов, необхідних для забезпечення доступної та якісної медичної допомоги населенню, організації належного управління внутрішнім лікувально-діагностичним процесом та ефективного використання майна, та інших ресурсів Підприємства;

- надання пацієнтам відповідно до законодавства послуг вторинної/спеціалізованої стаціонарної медичної допомоги, у тому числі екстреної (невідкладної), необхідної для забезпечення профілактики, діагностики і лікування хвороб, травм, отруєнь чи інших розладів здоров'я, медичного контролю за перебігом вагітності й ведення пологів і післяпологового періоду;

- надання пацієнтам відповідно до законодавства на безвідплатній та відплатній основі спеціалізованої амбулаторної медичної допомоги (спеціалізована медична практика);

- організація, у разі потреби, надання пацієнтам медичної допомоги більш високого рівня спеціалізації на базі інших закладів охорони здоров'я шляхом направлення пацієнтів до цих закладів у порядку, встановленому законодавством;

- організація взаємодії з іншими закладами охорони здоров'я з метою забезпечення наступництва у наданні медичної допомоги на різних рівнях та ефективного використання ресурсів системи медичного обслуговування;

- проведення експертизи тимчасової непрацездатності та контролю за видачею листків непрацездатності;

- направлення на медико-соціальну експертизу осіб зі стійкою втратою працездатності;

- проведення профілактичних оглядів;

- придбання, перевезення, зберігання, використання, знищення, наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів;

- упровадження зовнішньоекономічної діяльності згідно із законодавством України;
- здійснення іншої не забороненої законодавством діяльності, необхідної для належного забезпечення та підвищення якості лікувально-діагностичного процесу, управління ресурсами, розвитку, та підвищення якості кадрового потенціалу Підприємства.

Місія:

Діяльністю Підприємства являється медичне обслуговування населення, надання якісної медичної допомоги та послуг в амбулаторних та стаціонарних умовах за видами медичної допомоги, спрямованої на піклування, збереження та зміцнення здоров'я населення.

Цінності:

1. Надання якісної та доступної медичної допомоги.
2. Співчуття і повага до кожного.
3. Пацієнтоорієнтовність.
4. Професіоналізм.
5. Розвиток та інновації.
6. Робота в команді.
7. Відповідальність.
8. Відкритість.
9. Фінансова стабільність.

Візія:

Стати конкурентоспроможним закладом охорони здоров'я з високим рівнем медичних послуг, в якому буде надаватись доступна, якісна, своєчасна, сучасна медична допомога.

2. Аналіз підприємства

Комунальне некомерційне підприємство «Андрушівська міська лікарня» Андрушівської міської ради, як заклад спеціалізованої медичної допомоги II рівня, що забезпечує надання медичної допомоги населенню Андрушівської, Червоненської, Волицької, Бердичівської, Ружинської, Попільнянської громад (кількість населення \pm 42 тис. осіб) та військовослужбовцям ЗСУ під час воєнного стану за напрямками: анестезіологія (інтенсивна терапія в невідкладних станах), терапія, хірургія, ортопедія і травматологія, неврологія, педіатрія, інфекційні хвороби.

В КНП «Андрушівська міська лікарня» Андрушівської міської ради функціонує амбулаторно-поліклінічне відділення розраховане на 230 відвідувань на добу, стаціонар на 125 ліжок в якому додатково розгорнуто 35 ліжок для надання медичної допомоги військовослужбовцям ЗСУ та постраждалим від агресивних дій РФ.

3. Показники діяльності КНП «Андрушівська міська лікарня»

Андрушівської міської ради за 2022р.

Показники	2022 р.
Кількість звернень до лікарів (всього)	89962
Лабораторних досліджень	30588
Оперативних втручань в амбулаторних умовах	2047
Стационарна допомога населенню (кількість пролікованих пацієнтів)	4656
Кількість оперативних втручань в стаціонарних умовах	454
Післяопераційні летальні	0

4. Фінансова спроможність підприємства за 2022рік

№ з/п	Найменування джерела фінансування	Сума, тис.грн
1.	Кошти за програмою медичних гарантій від НСЗУ	67927,6
2.	Дохід з місцевого бюджету за програмою фінансової підтримки на 2022 рік	2842,5
3.	Дохід від надання платних послуг, благодійні внески, та інші джерела надходжень грошових коштів	434,2
	Всього:	71204,3

У 2022 році було проведено капітальний ремонт та придбано сучасне обладнання операційного блоку де проводяться планові та невідкладні операції.

Лікарський склад, а саме лікарі-хірурги та лікарі-гінекологи пройшли курс навчання по малоінвазивних методах оперативного втручання.

В закладі впроваджено сучасні методи оперативних втручань за напрямками - ортопедія-травматологія, хірургія, гінекологія.

У 2022 році введена в експлуатацію киснева станція (потужністю - 430л.) забезпечує заклад необхідною кількістю кисню для пацієнтів/хворих.

Загальні витрати закладу на оплату праці з нарахуваннями за 2022р. та 2 місяці 2023р. не перевищують 75% отриманих за визначений період коштів з урахуванням накопичених залишків, що дає змогу бути фінансово стійкими.

Середня заробітна плата лікарів за 2022 рік: лікаря - 36023,00 тис. грн., медичної сестри - 16245,00 грн. Заборгованість по заробітній платі відсутня.

5. Кадровий потенціал Підприємства

Посади	2022 рік	
	Штатні	Зайняті
Лікарі	45,25	44,25
Середній медичний персонал	106,75	103,50
Молодший медичний персонал	60,5	56,50
Інший персонал	44,25	44,25
Всього	256,75	248,50

У 2022 році прийнято на роботу 7 молодих спеціалістів: 4 лікарі та 3 молодших спеціалістів з медичною освітою, які на 80% забезпечені житлом.

В закладі наявна захисна споруда цивільного захисту обліковий номер 21549, розрахована на 134 особи, обладнана автономним освітленням, водопостачанням, облаштовані приміщення для надання невідкладної медичної допомоги (операції, пологи).

6. SWOT – аналіз

Сильні сторони	Слабкі сторони
<p>Безкоштовне надання якісної медичної допомоги.</p> <p>Використання сучасних медичних технологій та стандартів лікування</p> <p>Кваліфікований персонал.</p> <p>Постійний аналіз діяльності підприємства, та вивчення помилок.</p> <p>Ефективне керівництво. Чітке бачення місії та цінностей підприємства.</p> <p>Пацієнтоорієнтованість.</p> <p>Різноманітність Підприємства та зручне розташування лікарні.</p>	<p>Недосконала законодавча база.</p> <p>Не всі лікарі володіють сучасними діагностичними, лікувальними методологіями.</p> <p>Наявність застарілого обладнання.</p> <p>Недостатня зацікавленість з боку молодих фахівців.</p>
Можливості	Загрози
<p>Організація обміну досвідом з іншими профільними лікувальними закладами.</p> <p>Залучення кваліфікованого персоналу шляхом підвищення заробітної плати, придбання службового житла.</p> <p>Покращення забезпеченості закладу.</p> <p>Активна позиція місцевої влади, заінтересованість та сприяння щодо</p>	<p>Конкуренція з боку приватних медичних установ.</p> <p>Ризик зміни курсу реформ у зв'язку з політичною ситуацією та військовою агресією.</p> <p>Дороговартісне впровадження інноваційних методів діагностики та лікування.</p> <p>Зменшення фінансування Підприємства.</p>

розвитку медицини. Залучення додаткових джерел фінансування.	Висока плінність кадрів та низька мотивація молодих фахівців.
---	---

План розвитку КНП «Андрушівська міська лікарня» Андрушівської міської ради на 2023 - 2025 роки

2023 рік		
Стратегічні цілі	Заходи для досягнення цілей	Терміни виконання
Підвищення якості медичної допомоги	Залучення та заохочення нових спеціалістів (ендоскопіста, невролога, лікаря функціональної діагностики, лікаря з фізичної та реабілітаційної медицини). Систематична організація навчання медичного персоналу: БПР (конференції, семінари, фахові школи)	Постійно протягом року
	Удосконалення системи оцінювання якості надання медичної допомоги	Постійно протягом року
	Просвітницька робота з населенням через медіа ресурси, організація та робота «Школи здоров'я»	Постійно протягом року
Підвищення рівня задоволеності пацієнтів наданням медичної допомоги та умов перебування в закладі	Придбання лапароскопічної стійки для впровадження малоінвазивних хірургічних методів лікування	II кв. 2023 р.
	Придбання апарату для ентерального харчування паліативних хворих	II кв. 2023 р.
	Придбання бінокулярних мікроскопів для клініко-діагностичної лабораторії - 2шт.	III кв. 2023 р.
	Проведення поточного ремонту та поліпшення інтер'єру в педіатричному відділенні	III кв. 2023 р.
	Проведення поточного ремонту та поліпшення інтер'єру терапевтичного відділення	II кв. 2023 р.
	Придбання обладнання для забезпечення реабілітаційної допомоги пацієнтам/хворим у закладі	II кв. 2023 р.
	Придбання портативного УЗД апарату - 1шт.	III кв. 2023 р.
	Придбання колоноскопа з відео фіксацією - 1шт.	III кв. 2023 р.

Розвиток телемедицини	Закупівля обладнання для застосування телемедицини	IV кв. 2023 р.
	Навчання персоналу закладу з новітнім обладнанням, використання	III- IV кв. 2023 р.
Оптимізація діяльності закладу	Оптимізація ліжкового фонду та кадрового потенціалу	IV кв. 2023 р.
	Оптимізація організаційної структури закладу	III - IV кв. 2023 р.
	Надання в оренду вивільнених приміщень та обладнання	III – IV кв. 2023 р.
2024 рік		
Підвищення якості медичної допомоги	Впровадження сучасних міжнародних клінічних протоколів діагностики та лікування	I кв. 2024 р.
	Продовження системи оцінювання якості надання медичної допомоги	Постійно протягом року
	Систематична організація навчання медичного персоналу: БПР (конференції, семінари, фахові школи)	Постійно протягом року
Підвищення рівня задоволеності пацієнтів наданням медичної допомоги та умов перебування в закладі	Впровадження системи клієнтського сервісу, навчання персоналу	I кв. 2024 р.
	Проведення поточного ремонту клініко-діагностичної лабораторії	II кв. 2024 р.
	Проведення поточного ремонту та заміна санітарно-технічної мережі в будівлі стаціонарного корпусу закладу	III кв. 2024 р.
	Проведення поточного ремонту та облаштування приміщень захисної споруди ЦЗ	III кв. 2024 р.
Розвиток персоналу закладу, та його збільшення його мотивації	Залучення молодих фахівців, зокрема у спосіб надання службового житла (програма міської ради), матеріальне заохочення.	Постійно впродовж року
	Створення тренінгового центру на базі закладу	IV кв. 2024 р.
	Розробка і впровадження мотиваційних стимулів	I кв. 2024 р.
	Проведення тренінгів з питань само мотивації	Щоквартальн о протягом року
2025 рік		

Підвищення якості медичної допомоги	Систематична організація навчання медичного персоналу: БПР (конференції, семінари, фахові школи)	Протягом року
	Удосконалення системи оцінювання якості надання медичної допомоги	Протягом року
Підвищення рівня задоволеності пацієнтів наданням медичної допомоги та умов перебування в закладі	Проведення поточного ремонту, поліпшення інтер'єру приймально-діагностичного відділення закладу	I кв. 2025 р.
	Придбання апарату ЕКГ- 1шт.	II кв. 2025 р.
	Проведення поточного ремонту та покращення інтер'єру відділення денного стаціонару	IV кв. 2025 р.
	Проведення поточного ремонту патологоанатомічного блоку закладу	IV кв. 2025 р.
Оптимізація діяльності закладу	Оптимізація ліжкового фонду та кадрового потенціалу	IV кв. 2025 р.
	Оптимізація організаційної структури закладу	IV кв. 2025 р.
	Надання в оренду вивільнених приміщень, автотранспорту та обладнання	Постійно протягом року

Розділ II. План розвитку КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Андрушівської міської ради

1. Загальна частина

Один з принципів місцевого розвитку - здорова і справедлива громада, що означає забезпечення різних потреб усіх громадян через сприяння особистому благополуччю та соціальній інтеграції та забезпечення рівних шансів для всіх.

Завдання стратегії розвитку - це оптимізація та покращення інфраструктури закладів охорони здоров'я, підвищення якості медичних послуг.

Основні сучасні потреби системи охорони здоров'я - слабка матеріально-технічна база, застаріла інфраструктура, які не дозволяють ефективно здійснювати діагностування хвороб на ранніх стадіях, а також проводити профілактику для недопущення захворювань. Основний акцент у рамках стратегічного завдання - розвиток первинної медико-санітарної ланки та акцентування на профілактичній роботі фельдшерсько-акушерських пунктів та амбулаторій загальної практики-сімейної медицини - для наближення якісної кваліфікованої медичної допомоги до кожної людини за місцем її проживання.

Розроблено та працює дві місцеві програми: Програма розвитку та підтримки галузі охорони здоров'я Андрушівської міської територіальної громади на 2022 - 2024 роки та Програма з інфекційного контролю та дотримання заходів із запобігання інфекціям, пов'язаних з наданням медичної допомоги в Андрушівській міській територіальній громаді на 2023 - 2025 роки.

Комунальне некомерційне підприємство «Центр ПМСД» надає первинну медичну допомогу мешканцям Андрушівської громади.

До складу ЦПМСД входять 3 амбулаторії загальної практики-сімейної медицини, 1 сільська лікарська амбулаторія, 12 фельдшерсько-акушерських пункти.

Інформація про спеціальності медичних працівників, за якими провадитиметься господарська діяльність з медичної практики:

1. Лікарські спеціальності: організація і управління охороною здоров'я, загальна практика-сімейна медицина.

2. Спеціальності молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, медична статистика, лікувальна справа.

Згідно наказу МОЗ України № 504 від 19.03.2018 р. в КНП «Центр ПМСД» надаються безоплатні послуги населенню:

- діагностика та лікування;
- виписка рецептів на ліки в тому числі за програмою «Доступні ліки»
- аналізи та дослідження;
- профілактичні огляди дорослих та дітей;
- вакцинація за календарем щеплення;
- невідкладна медична допомога;
- паліативна медична допомога;
- візити на дім;

- оформлення довідок.
- Персонал Центру складає 75 осіб, з них :
- лікарі ЗПСМ - 13 (17% від загальної кількості);
 - медичні сестри та фельдшера - 39 (52%);
 - молодший медичний персонал - 9 (12%)
 - допоміжний персонал - 14 (19%);

Місія - забезпечити якісними та доступними медичними послугами пацієнтів, які обрали наш заклад, для збереження та поліпшення їхнього здоров'я.

Ціль нашої роботи - зміцнення здоров'я кожного пацієнта, пропаганда здорового способу життя, підвищення рівня медичної грамотності населення, профілактика розповсюджених та соціально значущих захворювань, а також створення команди з кваліфікованих та компетентних сімейних лікарів, які кожного року вдосконалюють медичні навички та знання.

Наші цінності:

- медичні працівники;
- єдина команда;
- пошана до пацієнта;
- професіоналізм;
- постійний розвиток і навчання;
- співпраця;
- ефективність;
- новаторство.

Візія КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» - 2025:

- кваліфікована доступна та якісна первинна медична допомога;
- електронна реєстратура, запис он-лайн на прийом, зручна зона очікування;
- безперервний професійний розвиток;
- впровадження та постійне застосування телемедицини;
- розширення переліку лабораторних досліджень.

3. SWOT – аналіз

Сильні сторони	Слабкі сторони
<p>Компактна структура мережі ПМД (амбулаторії знаходяться в центрі населених пунктів).</p> <p>Фінансова підтримка ОТГ закладів охорони здоров'я (в.т.ч. для оплати комунальних послуг).</p>	<p>Середній вік лікарів - 59+.</p> <p>Наявність застарілого обладнання, що потребує заміни.</p> <p>Відсутність мотивації у співробітників.</p>

<p>Впроваджено МІС Helsei, 100% комп'ютеризація медичного персоналу.</p> <p>Наближеність первинного рівня до вторинної медичної допомоги.</p> <p>Наявність автотранспорту.</p>	<p>Низька мотивація лікарів старшого віку щодо набуття нових навичок та компетенцій.</p> <p>Потреба в ремонті приміщень та заміні меблів.</p>
Можливості	Загрози
<p>Програма місцевих стимулів та мотиваційний пакет для лікарів та медичних сестер.</p> <p>Участь у грантових програмах з розвитку системи охорони здоров'я, у тому числі - місцевих стимулів.</p>	<p>Нестабільна економічна та військова ситуація в Україні.</p> <p>Недостатня поінформованість населення щодо медичної реформи.</p> <p>Недостатність фінансування місцевих програм на охорону здоров'я в ОТГ.</p> <p>Дороговартісне впровадження інноваційних методів діагностики та лікування.</p>

4. Напрями розвитку КНП «Центр ПМСД» 2023-2025 р.р.

Серед стратегічних напрямів розвитку закладу наступні:

- формування ефективної вмотивованої команди та залучення молодих спеціалістів ;
- покращення фінансової спроможності ЗОЗ;
- покращення ефективності надання медичних та профілактичних послуг в ОТГ;
- покращення матеріально-технічного забезпечення..

Операційний план за напрямками

Напрямок	Дія/захід	Термін виконання	Залучені партнери	Показники ефективності	Вартість		
					2023 р	2024 р	2025 р
1. Формування ефективної вмотивованої команди	1.1 Набір молодих фахівців, які прагнуть до розвитку та змін	до 2025	мед.заклади, міська рада	80% ефективних та кваліфікованих працівників	0	0	0
	1.2 Оплата навчання фахівців для підвищення кваліфікації та перекваліфікації	до 2025	міська рада	22 фахівців пройшли навчання	0	70 000	30000
	1.3. Поступова передача пацієнтів від лікарів-пенсіонерів до молодих лікарів	до 2025	-	50% декларацій переукладених з новими лікарями	0	0	0
	1.4 Проведення періодичного навчання	до 2025	міська рада	100% персоналу проходять навчання щорічно	0	50 000	60 000
	1.5 Впровадження підйомних для молодих лікарів, що згодні працювати не менше 5 років в громаді	до 2025	міська рада	2 молодих фахівця працюють в закладі	0	20 000	20 000
	1.6 Введення системи мотивації працівників (монетизовану та немонетизовану)	до 2025	-	Працює прозора та зрозуміла система мотивації працівників	0	0	0
Загалом					0	140000	110000
	2.1 Укладення нових пакетів надання медичних послуг з НСЗУ	до 2025	-	збільшення щомісячних надходжень на 20%	0	0	0
	2.2 Оптимізація кадрів	до 2025	-	80% ефективного кваліфікованого персоналу	0	0	0
	2.3 Залучення коштів міжнародних фондів та грантів	до 2025	міська рада	щонайменше 2 проекти за рахунок грантів	0	0	0

Напрямок	Дія/захід	Термін виконання	Залучені партнери	Показники ефективності	Вартість		
					2023 р	2024 р	2025 р
	2.4 Навчання з розробки проектів на отримання грантів	до 2025	міська рада	залучення додаткових коштів	0	5 000	5 000
	2.5 Фінансове управління (через навчання, регулярний аналіз діяльності, впровадження змін за потребою)	до 2025	-	щонайменше 25% відсотків на розвиток закладу	0	0	0
	2.6 Розміщення вільних коштів на депозитарний рахунок	до 2025	КНП	5% від надходжень	0	0	0
Загалом					0	5000	5000
3. Покращення ефективності надання медичних та профілактичних послуг в громаді	3.1 Впровадити місцеву програму профілактики захворювань у населення громади (ССС, ТБ, цукровий діабет, ВІЛ/СНІД, колатеральний рак, рак молочної залози та шийки матки, йододефіциту, реаб): розробити та впровадити скринінгове обстеження населення громади	до 2025	міська рада, ДУ ЦКПХ, благодійні організації	зниження рівня захворюваності	0	100 000	150 000
	3.2. Розробити маршрути пацієнтів	до 2025	-	покращення ефективності та доступності лікування і діагностики	0	0	0
	3.3. Впровадження універсально-прогресивної моделі домашніх медсестринських візитів (патронаж)	до 2025	дитячий фонд ЮНІСЕФ, міська рада	покращення догляду за дітьми від 0 до 3-х років	0	100 000	100 000
	3.4. Впровадження послуги раннього втручання	до 2025	дитячий фонд ЮНІСЕФ, міська рада	покращення ефективності лікування і діагностики та запобігання інвалідизації дітей раннього віку	0	200 000	200 000

Напрямок	Дія/захід	Термін виконання	Залучені партнери	Показники ефективності	Вартість		
					2023 р	2024 р	2025 р
Загалом					0	400 000	450 000
4. Покращення матеріально-технічного забезпечення ЗОЗ	4.1. Проведення ремонту амбулаторії ЗПСМ м. Андрушівка	до 2025	міська рада, благодійні організації, інші джерела	відремонтоване приміщення та забезпечення якісних умов праці	0	300 000	500 000
	4.2. Забезпечення амбулаторії ЗПСМ м. Андрушівка сучасними медичними меблями	до 2025	міська рада, благодійні організації, інші джерела	надання якісних послуг пацієнтам	0	300 000	500 000
	4.3. Облаштування зручних зон очікування пацієнтів	до 2025	міська рада, благодійні організації, інші джерела	надання якісних послуг пацієнтам	0	70 000	70 000
	4.4. Впровадження та постійне застосування телемедицини	до 2025	міська рада	надання якісних медичних послуг пацієнтам в т.ч. за місцем проживання	0	30 000	30 000
	4.5. Придбання аналізатору сечі	до 2025	міська рада, інші джерела	розширення переліку лабораторних досліджень	0	40 000	0
	4.6. Придбання біохімічного аналізатора	до 2025	міська рада, міжнародні донори, інші джерела	розширення переліку лабораторних досліджень	0	0	500 000
	4.7. Придбання комп'ютерної техніки, багатофункціональних пристроїв та ліцензованого програмного забезпечення	до 2025	міська рада, міжнародні донори, інші джерела	надання якісних послуг	0	200 000	200 000
Загалом					0	940 000	1800 000

Напрямок	Дія/захід	Термін виконання	Залучені партнери	Показники ефективності	Вартість		
					2023 р	2024 р	2025 р
Всього					0	1485 000	2365 000

Секретар ради

Ольга ПРОКОПЕНКО