

Про виконання Закону України «Про звернення громадян» за 9 місяців 2023 року у Андрушівській міській раді

Робота із зверненнями громадян в Андрушівській міській раді за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та іншими нормативними актами, Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи виконавчого комітету Андрушівської міської ради зі зверненнями громадян та ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань були забезпечені необхідні заходи, а також створені належні умови прийому громадян.

За III квартали 2023 року надійшло 708 звернень громадян, що на 176 більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року (532).

Із загальної кількості звернень 673 громадяни звернулися з письмовими заявами, 35 – усними на особистому прийомі у керівництва міської ради. У зверненнях порушено 708 різних питань.

Кількість звернень, що надійшли протягом III кварталів 2023 року:

- аграрної політики та земельних відносин – 246;
- транспорту і зв'язку - 1;
- соціального захисту - 211;
- праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки – 2;
- охорони здоров'я – 31;
- комунального господарства – 61;
- житлової політики – 30;
- екології та природних ресурсів – 4;
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 59;
- освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 8;
- інші – 55.

За звітний період надійшло 20 колективних звернень.

Велика частина звернень вирішена позитивно - 588, іншим надано роз'яснення про шляхи вирішення – 95, відмовлено у задоволенні – 19, інше - 6.

Із загальної кількості звернень, що надійшли протягом III кварталів 2023 року, кількість по категоріям громадян розподілилася таким чином: від учасників війни – 20; осіб з інвалідністю I,II,III групи – 27, ветеранів праці – 2, «дітей війни» -0, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 19, від

учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1.

По старостинських округах протягом звітного періоду надійшло 755 звернень громадян. Із загальної кількості звернень 22 громадяни звернулися з письмовими заявами, 733 – усними на особистому прийомі.

Підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2023 року свідчать, що вона залишається пріоритетним напрямом діяльності, вищезазначені заходи спрямовані на забезпечення відкритості дій влади та сприяють налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю.

Начальник загального відділу

Марія ГРИНЕВИЧ