



АНДРУШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
БЕРДИЧІВСЬКОГО РАЙОНУ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 21 липня 2023 р.

№ 146

**Про виконання Закону України
«Про звернення громадян» за 2
квартал 2023 року у
Андрушівській міській раді**

Керуючись пп.1 п. б ст. 38, ст. 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», розглянувши та обговоривши інформацію начальника загального відділу «Про виконання Закону України «Про звернення громадян» за 2 квартал 2023 року у Андрушівській міській раді», виконавчий комітет Андрушівської міської ради

В И Р І Ш У Є :

1. Інформацію про виконання Закону України «Про звернення громадян» за 2 квартал 2023 року у Андрушівській міській раді взяти до відома (додається).

2. Начальникам управлінь та відділів, служб міської ради, виконавчого комітету, керівникам комунальних підприємств, установ, що належать до сфери управління міської ради:

1) забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників та підготовку обґрунтованих відповідей;

2) не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановленні законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду;

3) продовжити роботу з проведення аналізу звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців громади з метою упередження надходження повторних звернень;

4) забезпечувати першочерговий розгляд звернень інвалідів і учасників бойових дій, ветеранів праці, громадян, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей, самотніх матерів та малозабезпечених самотніх громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи вищої влади та переважно ті, які надходять на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації», «Урядову гарячу телефонну лінію».

3. Загальному відділу апарату Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету:

1) посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян та інформувати керівництво про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявниками;

2) здійснювати постійний моніторинг роботи зі зверненнями громадян для проведення відповідного аналізу.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Святослава МИХАЙЛОВСЬКОГО.

Міський голова

Галина БІЛЕЦЬКА