

## **АТ «Житомиргаз» перейшло під державне регулювання Групи Нафтогаз України. Що це означає для споживачів?**

*Оператор газорозподільних мереж АТ «Житомиргаз» продовжує працювати у штатному режимі, забезпечуючи безперебійний та безаварійний розподіл газу усім категоріям споживачів області. Незмінними є зобов'язання Житомиргазу перед абонентами так само, як споживачів перед компанією. Адже договори на розподіл природного газу залишаються діючими. Робота під координацією держави – гарантія безпеки та стабільності.*

## **Чи зміниться тепер тариф на послуги розподілу?**

Ні, тариф на послуги розподілу природного газу залишиться таким самим.

## **Куди сплачувати за доставку газу?**

Реквізити для оплати за послуги розподілу газу для клієнтів АТ «Житомиргаз» залишаються **без змін**, (такі як в попередніх квитанціях).

**ЄДРПОУ 03344071**

**IBAN UA103116470000026030300007730**

**в АБ «Ощадбанк»**

## **Коли і куди передавати показники лічильника газу?**

Показання лічильника газу варто передати з 1 по 5 число. Способи передачі:

- в особистому кабінеті [my.gas.ua](http://my.gas.ua);
- через чатботи GASUA у Viber, Telegram;
- NaftogazGasSupply у Facebook Messenger;
- SMS-повідомленням на номер 4647.

**Будь-які інші платформи не є коректними та працювати не будуть!**

## **Якщо показники передані не вчасно?**

Зберігайте спокій, зафіксуйте дані станом на 30 число місяця, передайте їх з 1 по 5 число наступного місяця. Після отримання даних перерахунок спожитих обсягів газу з урахуванням фактичних показань лічильника буде проведено автоматично.

## **Якщо є переплата за доставку газу, вона зберігається?**

Так. Переплата, як і заборгованість, у разі їхньої наявності, зберігаються за Вашим особовим рахунком.

## **Як дізнатися особовий рахунок?**

Особовий рахунок залишається без змін. Дізнатися його можна:

- у платіжках за послугу розподілу природного газу
- на сайті Нафтогазу [gas.ua](http://gas.ua), натисніть «**Дізнатися номер рахунку**», введіть EIC-код(його можна знайти у попередніх платіжках), натисніть «**Далі**».
- Зателефонувати у Контакт-центр.

## **Куди дзвонити, якщо виникли питання?**

Клієнтську підтримку абонентам надаватимуть оператори Контакт-центру ГК «Нафтогаз України» за номерами: 066-300-2-888 (Vodafone), 098-300-2-888 (Kyivstar), 093-300-2-888 (Lifecell).