**Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у Андрушівській міській раді за І квартал 2023 року**

Робота із зверненнями громадян в Андрушівській міській раді за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та іншими нормативними актами, Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи виконавчого комітету Андрушівської міської ради зі зверненнями громадян та ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань створені належні умови прийому громадян.

Протягом І кварталу 2023 року надійшло 217 звернень громадян, що на 66 менше в порівнянні з І кварталом 2022 року (283).

Із загальної кількості звернень 206 громадян звернулися з письмовими заявами, 11 – усними на особистому прийомі у керівництва міської ради. У зверненнях порушено 217 різних питань.

Кількість звернень, що надійшли протягом І кварталу 2023 року:

- аграрної політики та земельних відносин – 67 ( у І кварталі 2022 р. - 81);
- соціального захисту - 69 (у І кварталі 2022 р - 89);
- праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки – 1 ( у І кварталі 2022 р - 13);
- охорони здоров’я – 18 (у І кварталі 2022 р. - 3);
- комунального господарства – 15 ( у І кварталі 2022 р. - 27);
- житлової політики – 12 ( у І кварталі 2022 р - 17);
- екології та природних ресурсів – 0 ( у І кварталі 2022 р - 3);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку- 0 (у І кварталі 2022 р -0);
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 13 (у І кварталі 2022 р – 2);
-освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 3 ( у І кварталі 2022 р - 0);
- інші – 19 ( у І кварталі 2022 р - 39).

За звітний період надійшло 3 колективні звернення.

Велика частина звернень вирішена позитивно - 183, іншим надано роз’яснення про шляхи вирішення – 30, відмовлено у задоволені - 4.

Робота із зверненнями громадян у Андрушівській міській раді спрямована на забезпечення права кожного громадянина звертатися із зауваженнями, пропозиціями, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх прав і законних інтересів, скаргою про їх порушення відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Всі звернення, які надійшли до міської ради, розглянуті відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» у встановлені законодавством терміни.

Начальник загального відділу Марія ГРИНЕВИЧ