

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Андрушівської міської рад
17 лютого 2023р. № 48

**Програма розвитку Андрушівської ДШ
Головного управління ДПС у Житомирській
області, як відокремленого підрозділу ДПС, щодо
функціонування сервісного центру
обслуговування платників
на 2023 - 2025 роки**

м. Андрушівка – 2023 р.

1. Загальна характеристика Програми розвитку Андрушівської ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області, як відокремленого підрозділу ДПС, щодо функціонування сервісного центру обслуговування платників на 2023-2025 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління ДПС у Житомирській області
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа	Закон України від 06 вересня 2012 року №5203-VI “Про адміністративні послуги”, наказу ДПС України від 30.09.2020 № 537 “Про затвердження документів, які регламентують діяльність ЦОП“ щодо якісного надання адміністративних послуг, поліпшення обслуговування платників податків, функціонування автоматизованих робочих місць в центрі обслуговування платників, забезпечення створення комфортних умов для платників податків та на виконання вимог наказу ДФС України від 21.11.2014 № 318 “Про затвердження Бренд-буку”
3	Розробник Програми	Андрушівська ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області
4.	Відповідальний виконавець Програми	Андрушівська ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області
5.	Учасник Програми	Андрушівська ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області, Андрушівська міська рада
6.	Термін реалізації Програми	2023-2025 роки
7	Етапи виконання Програми (для довгострокових програм) та обсяги фінансування	І етап – 2023 рік (50,0 тис.грн. – кошти місцевого бюджету) II етап – 2024 рік (в межах фінансових можливостей) III етап – 2025 рік (в межах фінансових можливостей)
8.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Андрушівської міської територіальної громади

2. Мета Програми

Метою Програми розвитку Андрушівської ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області (надалі - Андрушівська ДПІ), як відокремленого підрозділу ДПС, щодо функціонування сервісного центру обслуговування платників на 2023-2025 роки (далі – Програма) є забезпечення сприятливих умов для швидкого і якісного надання громадянам і платникам податків адміністративних, інформаційних податкових та інших видів послуг; забезпечення повноти обліку платників місцевих податків і зборів, прозорості нарахування та своєчасності ними сплати податків до бюджету Андрушівської міської територіальної громади (надалі-бюджет МТГ) для фінансування видатків, пов'язаних з її розвитком.

Програма розроблена з метою забезпечення виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203 - VI “Про адміністративні послуги”, наказу ДПС України від 30.09.2020 № 537 “ Про затвердження документів, які регламентують діяльність ЦОП“ щодо якісного надання адміністративних послуг, поліпшення обслуговування платників податків, функціонування автоматизованих робочих місць в центрі обслуговування платників, забезпечення створення комфортних умов для платників податків та на виконання вимог наказу ДФС України від 21.11.2014 № 318 “Про затвердження Бренд-буку” щодо впровадження загальної концепції та стандартів при оформленні центрів обслуговування платників, який надає майже весь перелік адміністративних і державних послуг для платників.

Очікувані результати:

- створення сприятливого інвестиційного клімату;
- створення умов для розвитку підприємництва;
- налагодження партнерських стосунків з платниками податків;
- впровадження стандартизованих та прозорих форм і методів обслуговування платників податків та зборів;
- забезпечення прозорості та відкритості діяльності органів місцевого самоврядування та органів державної податкової служби;
- забезпечення повноти та своєчасності надходження податків і зборів до бюджету СТГ;
- розширення бази оподаткування.

3. Основні шляхи та напрями виконання Програми

Інструментами виконання Програми є:

- 1.Покращення функціонування сервісного центру обслуговування платників (далі - ЦОП).
- 2.Придбання меблів для обслуговування платників та облаштування місць очікування в ЦОП.
- 3.Проведення поточного ремонту залів ЦОП з метою покращення якості обслуговування відвідувачів.
- 4.Придбання потужних серверів для безперебійної роботи ЦОП.
- 5.Придбання та ремонт комп'ютерної та копіювальної техніки.

6. Придбання канцелярських товарів (офісного паперу, офісних книг, тонеру для заправки комп'ютерної техніки, поштових конвертів, поштових марок).

7. Проведення поточного ремонту захисної споруди в приміщенні Андрушівської ДПІ.

Основними напрямками виконання Програми є:

1. Вжиття заходів щодо формування та ведення Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, видача Картки платника податків, - документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі.

2. Забезпечення видачі відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків про суми та про джерела виплачених доходів та утриманих податків.

3. Забезпечення здійснення реєстрації та ведення обліку платників податків, об'єктів оподаткування.

4. Взаємодія з органами місцевого самоврядування та контролюючими органами з питань погашення заборгованості по розрахунках з бюджетом по податку на доходи фізичних осіб, плати за землю та вжиття заходів щодо погашення недоїмки до бюджетів усіх рівнів.

5. Забезпечення систематичного проведення контрольних зустрічних звірок щодо суб'єктів господарювання, які сплачують плату за землю. Продовження практики взаємодії з іншими контролюючими органами щодо повноти обліку фізичних осіб-платників плати за землю та своєчасності їх розрахунків з бюджетом.

6. Підготовка необхідних матеріалів та забезпечення участі представників Андрушівської ДПІ на засіданнях робочих груп з питань координації дій органів ДПС і владних структур по забезпеченню надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджетів у повному обсязі та зменшення податкового боргу по податкам та зборам до бюджету громади. Використання всіх передбачених чинним законодавством важелів впливу до тих платників податків, які ухиляються або мінімізують їх сплату.

7. Створення належних умов для жителів Андрушівської міської територіальної громади для проведення звірки даних з податку на нерухоме майно та плати за землю.

8. Організація всебічного, із застосуванням засобів масової інформації, інформування та роз'яснення платникам податків та громадянам нових податкових норм.

9. Забезпечення інформування широкого кола платників податків про зміни в податковому законодавстві з залученням всіх можливих ресурсів.

10. Забезпечення належної роботи центру обслуговування платників для роз'яснення податкового законодавства, особистого прийому платників посадовими особами Андрушівської ДПІ, вжиття заходів щодо своєчасного та якісного розгляду їх звернень.

11. Створення відповідних умов для проведення деклараційної кампанії громадянам з метою повноти сплати податку на доходи фізичних осіб до бюджету МТГ.

4. Ресурсне забезпечення та ймовірні шляхи виконання показників продуктивності Програми

Показниками ефективності програми є підвищення рівня якості послуг, що надаються платникам податків, зокрема створення комфортних умов та максимальне спрощення процедури декларування та сплати податків.

Показниками якості програми є розширення податкової бази.

Зазначені показники планується досягти за рахунок розширення переліку послуг, що надаються платникам податків у ЦОП з урахуванням їх потреб та побажань.

Для виконання поставлених перед органами ДПС завдань, зокрема, щодо функціонування ЦОП для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків, направлення електронної звітності контролюючим органам, здійснення заходів зі створення автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Андрушівської ДПІ, як відокремленого підрозділу ДПС, необхідне додаткове фінансування.

Відповідно до вимог Бюджетного кодексу України, в межах фінансових можливостей бюджету МТГ на відповідний рік та за рахунок джерел не заборонених законодавством виділяти кошти на фінансування Програми, а саме на:

- придбання меблів для облаштування місць очікування та обслуговування платників в ЦОП;
- проведення поточного ремонту захисної споруди в приміщенні Андрушівської ДПІ;
- проведення поточного ремонту залів ЦОП з метою покращення якості обслуговування відвідувачів;
- придбання та ремонт комп'ютерної техніки та копіювальної техніки, придбання матеріалів та комплектуючих засобів до неї з метою удосконалення та підвищення технічного рівня єдиної інформаційної та комп'ютерної мережі Андрушівської ДПІ;
- придбання канцелярських товарів (офісного паперу, офісних книг, тонеру для заправки комп'ютерної техніки, поштових конвертів, поштових марок).

Ресурсне забезпечення Програми

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	2023 рік (тис грн)	2024 рік (тис грн)	2025 рік (тис грн)
Обсяг ресурсів, всього, в тому числі:	50,0	В межах фінансових можливостей бюджету	В межах фінансових можливостей бюджету
бюджет МТГ	50,0	В межах фінансових можливостей бюджету	В межах фінансових можливостей бюджету

5. Відповідальний за виконання Програми та контроль за її виконанням

Відповідальним виконавцем Програми є Андрушівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області.

Безпосередній контроль за цільовим та якісним виконанням Програми (використанням бюджетних коштів) здійснюється виконавчим комітетом Андрушівської міської ради та постійною комісією з питань бюджету та соціально-економічного розвитку.

Відповідальному виконавцю Програми щорічно надавати Андрушівській міській раді Звіт про виконання зазначеної Програми.

Начальник відділу економічного
розвитку та інвестицій міської ради

Михайло ЛЯШУК