

Інформація про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за I півріччя 2022 року

Робота із зверненнями громадян в апараті Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та іншими нормативними актами, Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи виконавчого комітету Андрушівської міської ради зі зверненнями громадян та урахуваючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань були забезпечені певні заходи, а також створені належні умови прийому громадян.

Протягом звітнього періоду 2022 року до Андрушівської міської ради надійшло 411 звернень громадян. Із загальної кількості звернень 329 громадян звернулися з письмовими заявами, 82 – усними на особистому прийомі у керівництва міської ради. У зверненнях порушено 411 різних питань.

На високому рівні залишається кількість звернень громадян стосовно аграрної політики та земельних відносин. За звітний період ця цифра складає 142 звернення.

Кількість звернень, що надійшли :

- земельних відносин - 142;
- транспорту і зв'язку - 2;
- соціального захисту - 116;
- праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки - 6;
- комунального господарства – 18;
- житлової політики - 17;
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей, освіти – 18;
- інші – 92.

За звітний період надійшло 9 колективних звернень.

Велика частина звернень вирішена позитивно - 362, іншим надано роз'яснення про шляхи вирішення – 49.

Із загальної кількості звернень, що надійшли протягом II кварталу 2022 року до виконкому міської ради, кількість по категоріям громадян розподілилася таким чином: від учасників війни – 7; осіб з інвалідністю II, III групи – 8, «дітей війни» -4, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів - 4.

У виконавчому комітеті міської ради проводиться робота по всебічному роз'ясненню громадянам можливостей подальшого вирішення їхніх проблем у разі неможливості виконання за належністю. Посадовими особами постійно ведеться робота в цьому напрямі, надаються консультації громадянам на особистому прийомі та в телефонному режимі.

Для висвітлення роботи зі зверненнями громадян використовуються офіційний сайт Андрушівської міської ради, де громадяни можуть одержати інформацію, яка на сьогоднішній час найбільше їх турбує.

Начальник загального відділу

Марія ГРИНЕВИЧ