

## Інформація про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за 12 місяців 2021 року

Робота із зверненнями громадян в апараті Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та іншими нормативними актами, Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи виконавчого комітету Андрушівської міської ради зі зверненнями громадян та ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань були забезпечені певні заходи, а також створені належні умови прийому громадян.

Протягом 12-ти місяців 2021 року до Андрушівської міської ради надійшло 1825 звернень громадян, в порівнянні з 2020 роком – 525.

Із загальної кількості звернень 1471 громадян звернулися з письмовими заявами, 354 – усними на особистому прийомі у керівництва міської ради. У зверненнях порушено 1825 різних питань.

На високому рівні залишається кількість звернень громадян стосовно аграрної політики та земельних відносин. За звітний період ця цифра складає 762 звернення.

Кількість звернень, що надійшли протягом 12-ти місяців 2021 року:

- аграрної політики та земельних відносин - 762;
- транспорту і зв'язку - 26;
- соціального захисту - 416;
- праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки - 35;
- охорони здоров'я – 12;
- комунального господарства – 119;
- житлової політики - 92;
- екології та природних ресурсів – 4;
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 4;
- освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 35
- діяльності органів місцевого самоврядування – 2;
- інші – 318.

За звітний період надійшло 32 колективних звернення.

Велика частина звернень вирішена позитивно - 1520, іншим надано роз'яснення про шляхи вирішення – 301, відмовлено у задоволенні-4.

Із загальної кількості звернень, що надійшли протягом 12-ти місяців 2021 року до виконкому міської ради, кількість по категоріям громадян розподілилася таким чином: від учасників війни – 41; осіб з інвалідністю II,III групи – 53, ветеранів праці – 21, «дітей війни» - 36, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 38, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 9.

У виконавчому комітеті міської ради проводиться робота по всебічному роз'ясненню громадянам можливостей подальшого вирішення їхніх проблем у разі неможливості виконання за належністю. Посадовими особами постійно ведеться робота в цьому напрямі, надаються консультації громадянам на особистому прийомі та в телефонному режимі.

Для висвітлення роботи зі зверненнями громадян використовуються офіційний сайт Андрушівської міської ради, де громадяни можуть одержати інформацію, яка на сьогоднішній час найбільше їх турбує.

У центрі уваги постійно знаходиться питання контролю за термінами розгляду звернень. Дотримання терміну розгляду звернень громадян здійснюється згідно зі ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». Пересилка звернень за належністю відповідному органу чи посадовій особі відбувається у терміни, встановленні вимогами ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», про здійсненні заходи повідомляється заявника.

Розгляд звернень здійснюється у відповідності до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», відповіді заявникам надаються державною мовою.

Під час підготовки відповідей заявникам звертається особлива увага на якість та повноту наданих відповідей на предмет всебічного, об'єктивного і повного висвітлення питань, що були порушені у зверненнях.

Питання про додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», указів Президента та інших законодавчих актів з цього питання постійно перебуває під контролем міського голови, заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, начальників відділів, відповідальних працівників міськвиконкому, керівників підпорядкованих міській раді комунальних підприємств. Систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до органів місцевого самоврядування, а також, постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою у виконавчому комітеті міської ради запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, затверджені графіки прийому громадян керівництвом ради та її виконавчих органів.

Надаючи важливого значення подальшому вдосконаленню методів роботи зі зверненнями громадян, діловому і оперативному вирішенню порушених в них питань, міський голова проводить особистий прийом кожної середі тижня, у необхідних випадках, за участю керівників і фахівців відповідних комунальних служб міста та посадових осіб виконавчого апарату.

Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення свідчить, що міськвиконкомом, його відділами, посадовими особами виконавчого апарату було вжито дієвих заходів, спрямованих на вирішення важливих проблем населення міста, реалізацію конституційних прав і свобод громадян і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності кожного за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, по вдосконаленню системної роботи із зверненнями громадян відповідно до чинного законодавства.

Начальник загального відділу

Марія ГРИНЕВИЧ