

Сервіс у Дія Центрах зручний, швидкий, сучасний, безбар'єрний, простий, людяний, надійний, досконалий, доступний, прозорий, привітний та дієвий.

Що таке Центр Дія???

Сучасний державний сервіс у кожному куточку України. Дія Центри — це мережа ЦНАП, в яких запроваджені єдині стандарти щодо якості надання послуг — зручно, швидко, просто та людяно.

Це one-stop shop із комплексом усіх необхідних послуг для громадян. Місце, де за один візит ви зможете розв'язати одразу кілька запитів. Замість кількох візитів заради однієї послуги.

Відвідувачі можуть отримати основні сервіси:

- адміністративні послуги;
- консультації щодо онлайн-послуг;
- місця для самообслуговування;
- консультації щодо бізнесу (Дія.Бізнес).

Зручно

1. Встановлення впізнаваної та зрозумілої [вивіска «Дія Центр»](#)
2. Розташування в центрі населеного пункту.
3. Безоплатне паркування авто

Швидко

1. Попередній запис до Центру
2. Кількість працівників у команді є достатньою для швидкого обслуговування громадян*
3. Макс. кількість адмінпослуг у єдиному просторі
4. Можливість отримати комплексні послуги (наприклад, «Малює, тощо»)

Сучасно

1. У дизайні приміщення використані рекомендовані* фонові та контрастні кольори
2. Безоплатний Wi-Fi
3. Місце для отримання послуг на порталі Дія та розвитку цифрових навичок

Безбар'єрно

У приміщенні є сходи, кнопки виклику, пандуси та поручні

Просто

1. Приміщення обладнане навігаційними вказівниками та схемами*
2. Постери з інформацією про нові цифрові можливості
3. Постери з покроковим алгоритмом, як отримати найпопулярніші адмінпослуги

Людяно

1. Ігровий простір та сповивальний столик для відвідувачів із дітьми
2. Місця для дитячих візків
3. Паркування транспортних засобів для людей з інвалідністю

Привітно

1. Адміністратори уважні, ввічливі, клієнтоорієнтовані та регулярно проходять підвищення кваліфікації*
2. Комфортний простір у приміщенні для очікування та відпочинку

Надійно

1. Надійність передання даних під час обслуговування має забезпечуватися е-документообігом та під'єднанням до систем електронної взаємодії
2. Адміністратори забезпечують належну обробку персональних даних заявників, відповідно до вимог законодавства та методичних рекомендацій Мінцифри

Досконало

1. Можливість залишити відгук та оцінити роботу Центру і якість надання послуг
2. Ефективність роботи Центру можна простежити завдяки під'єднанню до системи онлайн-моніторингу