



АНДРУШІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
БЕРДИЧІВСЬКОГО РАЙОНУ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 14 липня 2021 р.

№ 179

**Про виконання Закону України  
«Про звернення громадян» за II  
квартал 2021 року по  
Андрушівській міській  
територіальній громаді**

Керуючись пп.1 п. б ст. 38, ст. 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», розглянувши та обговоривши інформацію провідного спеціаліста загального відділу апарату ради та її виконавчого комітету Мисливої Н.В. про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за II квартал 2021 року, виконавчий комітет Андрушівської міської ради

**В И Р І Ш У Є :**

1. Інформацію провідного спеціаліста загального відділу апарату міської ради та її виконавчого комітету про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за I півріччя 2021 року прийняти до відома.

2. Зазначити, що звернення Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни розглядаються першими керівниками органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій особисто.

3. Посадовим особам Андрушівської міської ради:

1) вживати вичерпних заходів щодо безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України та Уряду України щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, всебічного розгляду звернень громадян;

2) уважно ставитись до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни;

3) не допускати повторних обґрунтованих скарг громадян.

4. Начальнику відділу з питань надання адміністративних послуг апарату міської ради та її виконавчого комітету, старостам сіл Андрушівської міської

територіальної громади, іншим посадовим особам апарату міської ради та її виконавчому комітету, інших виконавчих органів ради:

1) проводити роботу по недопущенню порушення строків розгляду звернень, установлених законодавством;

2) при веденні діловодства із зверненнями громадян дотримуватись вимог інструкції з діловодства за зверненнями громадян у відділах апарату міської ради та її виконавчого комітету.

5. Рекомендувати керівникам господарюючих суб'єктів:

1) чітко дотримуватись вимог Закону України «Про звернення громадян».

6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника загального відділу апарату Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету Гриневич М.С.

Міський голова

Галина БІЛЕЦЬКА

## Інформація про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за II квартал 2021 року

Робота із зверненнями громадян в апараті Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та іншими нормативними актами, Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи виконавчого комітету Андрушівської міської ради зі зверненнями громадян та урахуваючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян.

Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань були забезпечені певні заходи, а також створені належні умови прийому громадян.

Протягом I півріччя 2021 року до Андрушівської міської ради надійшло 780 звернень громадян. Із загальної кількості звернень 610 громадян звернулися з письмовими заявами, 170 – усними на особистому прийомі у керівництва міської ради. У зверненнях порушено 780 різних питань.

На високому рівні залишається кількість звернень громадян стосовно аграрної політики та земельних відносин. За звітний період ця цифра складає 305 звернень.

Кількість звернень, що надійшли протягом I півріччя 2021 року:

- земельних відносин - 305;
- транспорту і зв'язку - 14;
- соціального захисту - 219;
- праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки - 22;
- охорони здоров'я – 4;
- комунального господарства – 66;
- житлової політики - 46;
- екології та природних ресурсів – 3;
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 2;
- освіти, науково-технічної, іноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 8
- діяльності органів місцевого самоврядування – 2;
- інші – 89.

За звітний період надійшло 14 колективних звернень.

Велика частина звернень вирішена позитивно - 678, іншим надано роз'яснення про шляхи вирішення – 102.

Серед авторів звернень переважають соціально незахищені категорії населення. Цю категорію громадян найбільше турбують питання соціального захисту. Із загальної кількості звернень, що надійшли протягом I півріччя 2021 року до виконкому міської ради, кількість по категоріям громадян розподілилася таким чином: від учасників війни – 19; осіб з інвалідністю II,III групи – 32, ветеранів праці – 11, «дітей війни» -13, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів - 26.

У виконавчому комітеті міської ради проводиться робота по всебічному роз'ясненню громадянам можливостей подальшого вирішення їхніх проблем у разі неможливості виконання за належністю. Посадовими особами постійно ведеться робота в цьому напрямі, надаються консультації громадянам на особистому прийомі та в телефонному режимі.

Для висвітлення роботи зі зверненнями громадян використовуються офіційний сайт Андрушівської міської ради, де громадяни можуть одержати інформацію, яка на сьогоднішній час найбільше їх турбує.

У центрі уваги постійно знаходиться питання контролю за термінами розгляду звернень. Дотримання терміну розгляду звернень громадян здійснюється згідно зі ст. 20 Закону України «Про звернення громадян». Пересилка звернень за належністю відповідному органу чи посадовій особі відбувається у терміни, встановленні вимогами ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», про здійсненні заходи повідомляється заявника.

Розгляд звернень здійснюється у відповідності до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», відповіді заявникам надаються державною мовою.

Під час підготовки відповідей заявникам звертається особлива увага на якість та повноту наданих відповідей на предмет всебічного, об'єктивного і повного висвітлення питань, що були порушені у зверненнях.

Питання про додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», указів Президента та інших законодавчих актів з цього питання постійно перебуває під контролем міського голови, заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, начальників відділів, відповідальних працівників міськвиконкому, керівників підпорядкованих міській раді комунальних підприємств. Систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до органів місцевого самоврядування, а також, постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

Одним із найважливіших напрямів розвитку суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою у виконавчому комітеті міської ради запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, затверджені графіки прийому громадян керівництвом ради та її виконавчих органів.

Надаючи важливого значення подальшому вдосконаленню методів роботи зі зверненнями громадян, діловому і оперативному вирішенню

порушених в них питань, міський голова проводить особистий прийом кожної середі тижня, у необхідних випадках, за участю керівників і фахівців відповідних комунальних служб міста та посадових осіб апарату.

Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення свідчить, що міськвиконкомом, його відділами, посадовими особами виконавчого апарату було вжито дієвих заходів, спрямованих на вирішення важливих проблем населення громади, реалізацію конституційних прав і свобод громадян і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності кожного за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, по вдосконаленню системної роботи із зверненнями громадян відповідно до чинного законодавства.

Начальник загального відділу

Марія ГРИНЕВИЧ