



АНДРУШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
БЕРДИЧІВСЬКОГО РАЙОНУ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 22 січня 2021 р.

№ 2

**Про виконання Закону України
«Про звернення громадян» за 12
місяців 2020 року по
Андрушівській міській
територіальній громаді**

Керуючись пп.1 п. 6 ст. 38, ст. 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», розглянувши та обговоривши інформацію начальника загального відділу апарату ради та її виконавчого комітету про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за 12 місяців 2020 року, виконавчий комітет Андрушівської міської ради

В И Р І Ш У Є :

1. Інформацію начальника загального відділу апарату міської ради та її виконавчого комітету про хід виконання Закону України «Про звернення громадян» за 12 місяців 2020 року прийняти до відома.

2. Зазначити, що звернення Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни розглядаються першими керівниками органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій особисто.

3. Посадовим особам Андрушівської міської ради:

1) вживати вичерпних заходів щодо безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України та Уряду України щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, всебічного розгляду звернень громадян;

2) уважно ставитись до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни;

3) не допускати повторних обґрунтованих скарг громадян.

4. Начальнику відділу з питань надання адміністративних послуг апарату міської ради та її виконавчого комітету, старостам сіл Андрушівської міської територіальної громади, іншим посадовим особам апарату міської ради та її виконавчому комітету, інших виконавчих органів ради:

1) проводити роботу по недопущенню порушення строків розгляду звернень, установлених законодавством;

2) при веденні діловодства із зверненнями громадян дотримуватись вимог інструкції з діловодства за зверненнями громадян у відділах апарату міської ради та її виконавчого комітету.

5. Рекомендувати керівникам господарюючих суб'єктів:

1) чітко дотримуватись вимог Закону України «Про звернення громадян».

6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника загального відділу апарату Андрушівської міської ради та її виконавчого комітету Гриневич М.С.

Міський голова

Галина БІЛЕЦЬКА