



**АНДРУШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РІШЕННЯ

Сьома сесія

Восьмого скликання

23.04.2021

№6

**Про затвердження Програми розвитку
Андрушівської ДПІ Головного управління
ДПС у Житомирській області, як
відокремленого підрозділу ДПС, щодо
функціонування сервісного центру
обслуговування платників на 2021 рік**

Керуючись статтею 25, пунктом 22 частини 1 статті 26, частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи рекомендації постійних комісій, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму розвитку Андрушівської державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Житомирській області, як відокремленого підрозділу ДПС, щодо функціонування сервісного центру обслуговування платників на 2021 рік (додається).
2. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну питань соціально-економічного розвитку, бюджету та фінансів (Ткаченко Д.В.) та секретаря міської ради Прокопенко О.В.

Міський голова

Галина БІЛЕЦЬКА

СХВАЛЕНО
рішення виконавчого
комітету

від 16 квітня 2021

№

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення сьомої сесії
Андрушівської міської ради

восьмого скликання від

23.04.2021 №

**Програма розвитку Андрушівської ДП
Головного управління Державної податкової служби
у Житомирській області щодо функціонування
сервісного центру обслуговування платників
на 2021 рік**

м.Андрушівка

2021

1.	Ініціатор розроблення програми	Андрушівська ДПП
2.	Розробник програми	Виконавчий апарат міської ради
3.	Співрозробники програми	Андрушівська ДПП
4.	Відповідальний виконавець програми	Виконавчий комітет міської ради, Андрушівська ДПП
5.	Термін реалізації програми	2021 рік
6.	Етапи виконання програми	Один етап - 2021рік
7.	Фінансове забезпечення Програми	Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету та інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, тис. грн.	В межах фінансових можливостей
9	В тому числі бюджетних коштів:	
	- з них коштів міського бюджету	В межах фінансових можливостей

	- позабюджетні кошти	
10	Основні джерела фінансування програми	міський бюджет

1. Мета Програми

Метою Програми розвитку Андрушівської ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області щодо функціонування сервісного центру обслуговування платників на 2021 рік (далі – Програма) є виконання забезпечення повноти обліку платників місцевих податків і зборів, прозорості нарахування та своєчасності сплати коштів до місцевого бюджету для фінансування витрат, пов'язаних з розвитком Андрушівської міської ради.

Програма розроблена з метою забезпечення виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203 - VI «Про адміністративні послуги», наказу Державної податкової служби України від 30.09.2020 № 537 «Про затвердження документів, які регламентують діяльність ЦОП» щодо якісного надання адміністративних послуг, поліпшення обслуговування платників податків, функціонування автоматизованих робочих місць в центрі обслуговування платників, забезпечення створення комфортних умов для платників податків та на виконання вимог наказу ДФС України від 21.11.2014 № 318 «Про затвердження Бренд-буку» щодо впровадження загальної концепції та стандартів при оформленні центрів обслуговування платників, який надає майже весь перелік адміністративних і державних послуг для платників.

Очікувані результати:

створення сприятливого інвестиційного клімату;
створення умов для розвитку підприємництва;
налагодження партнерських стосунків з платниками податків;
впровадження стандартизованих та прозорих форм і методів обслуговування платників податків та зборів ;
забезпечення прозорості та відкритості діяльності органів місцевого самоврядування та органів державної податкової служби;
забезпечення повноти та своєчасності надходження коштів до місцевого бюджету ;
розширення бази оподаткування.

2. Основні шляхи та напрями виконання Програми

Інструментами виконання Програми є:

1. Функціонування сервісного центру обслуговування платників.
2. Придбання потужних серверів для безперебійної роботи ЦОП.
3. Придбання та ремонт комп'ютерної та копіювальної техніки.

4. Придбання канцелярських товарів (офісного паперу, офісних книг, тонеру для заправки комп'ютерної техніки, поштових конвертів, поштових марок).
5. Облаштування вхідної групи дверей відповідно до будівельних норм.
6. Поточний ремонт залу очікування та розміщення інформації та приміщень для обслуговування платників
7. Ремонт фасаду приміщення Центра обслуговування платників Андрушівської ДП.
8. Заміна дерев'яних вікон на енергозберігаючі пластикові вікна.

Вжиття заходів щодо посилення контролю за повнотою сплати платежів до бюджету містаплатниками податків шляхом проведення аналізу динаміки основних показників їх фінансово-господарської діяльності та виявлення чинників, які негативно впливають на стан розрахунків з бюджетом, пошук додаткових джерел надходження платежів до бюджетів усіх рівнів.

Впровадження організаційних заходів із забезпечення дієвого контролю за повнотою сплати платежів до районного бюджету підприємствами, установами, організаціями, суб'єктами господарювання, фізичними особами.

Забезпечення щорічного проведення моніторингу фінансових результатів діяльності суб'єктів господарювання, що зареєстровані та здійснюють свою діяльність на території району, визначення економічного потенціалу цих суб'єктів.

З метою адміністрування податків та впорядкування їх сплати до районного бюджету, вжиття заходів щодо виявлення суб'єктів господарювання, які проводять сплату платежів не за місцезнаходженням, а за місцем реєстрації, яка не відповідає їх фактичному місцезнаходженню.

Взаємодія з органами виконавчої влади з питань погашення заборгованості по розрахунках з бюджетом по податку на доходи фізичних осіб, плати за землю та вжиття заходів щодо погашення недоїмки до бюджетів усіх рівнів.

Забезпечення систематичного проведення зустрічних звірок щодо суб'єктів господарювання, які сплачують плату за землю. Продовження практики взаємодії з іншими контролюючими органами щодо повноти обліку фізичних осіб-платників плати за землю та своєчасності їх розрахунків з бюджетом.

Підготовка необхідних матеріалів та забезпечення участі представників Андрушівської ДП на засіданнях робочих груп з питань координації дій органів ДПС і владних структур по забезпеченню надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджетів у повному обсязі та зменшення податкового боргу по податкам та зборам до районного бюджету. Використання всіх передбачених чинним законодавством важелів впливу до тих платників податків, які ухиляються або мінімізують їх сплату.

Проведення заходів щодо залучення до сплати податків та зборів до місцевого бюджету суб'єктів господарської діяльності, які ухиляються від їх сплати, не звітують або перебувають в розшуку. Організація всебічного, із застосуванням засобів масової інформації, інформування та роз'яснення

платникам податків та громадянам нових податко-вих норм в друкованих засобах масової інформації та на сайтах місцевих ЗМІ.

Забезпечення інформування широкого кола платників податків про зміни в податковому законодавстві з залученням всіх можливих ресурсів.

Забезпечення належної роботи центру обслуговування платників для роз'яснення податкового законодавства, особистого прийому платників посадовими особами Андрушівської ДПІ, вжиття заходів щодо своєчасного та якісного розгляду їх звернень.

3.Ресурсне забезпечення та ймовірні шляхи виконання показників продуктивності Програми

Показниками ефективності програми є підвищення рівня якості послуг, що надаються платникам податків, зокрема створення комфортних умов та максимальне спрощення процедури декларування та сплати податків.

Показниками якості програми є розширення податкової бази. Зазначені показники планується досягти за рахунок розширення переліку послуг, що надаються платникам податків у центрах обслуговування платників з урахуванням їх потреб та побажань.

Для виконання поставлених перед органами ДПС завдань, зокрема, щодо функціонування центру обслуговування платників для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків, направлення електронної звітності контролюючим органам, здійснення заходів зі створення автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Андрушівської державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Житомирській області, необхідне додаткове фінансування.

З метою виконання Центром обслуговування платників Андрушівської ДПІ програмних заходів, у тому числі облаштування вхідної групи дверей, поточного ремонту приміщень, фасаду, заміни дерев'яних вікон на енергозберігаючі пластикові вікна, придбання канцелярських товарів (офісного паперу, офісних книг, тонеру для заправки комп'ютерної техніки, поштових конвертів, поштових марок), придбання та ремонт комп'ютерної та копіювальної техніки передбачити у міському бюджеті кошти в межах фінансових можливостей.

4.Джерела фінансування заходів Програми.

Основним джерелом фінансування Програми є міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством.

Видатки на реалізацію Програми передбачаються по мірі потреби та затверджуються на сесіях ради.

